

**UCHWAŁA NR XIII/234/11
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 5 września 2011 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Pana D W na niewłaściwe działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt. 3 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. nr 98, poz. 1071 z późn. zm.)

Rada Miasta Katowice

uchwała:

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę Pana D W z dnia 14 czerwca 2011r. dotyczącą niewłaściwych działań Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, w szczególności w sprawie nieudzielenia pomocy skarżącemu pomimo pozostawania bez środków do życia.

§ 2. Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Katowice do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Katowice

Adam Warzecha

Uzasadnienie

W dniu 14 czerwca 2011r. Pan D W złożył w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim do protokołu - przesłanym następnie do Rady Miasta Katowice przy piśmie z dnia 22 czerwca 2011r. - skargę na niewłaściwe działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. W skardze podniósł w szczególności, iż nie otrzymał pomocy z MOPS pomimo pozostawania bez środków do życia. Ponadto zarzucił, iż w noclegowni przy ulicy Krakowskiej w Katowicach panują złe warunki bytowe, został tam okradziony i pobity. Ponadto Ośrodek nie zaproponował mu innego schronienia. Skarży się również na niezapewnienie przez MOPS możliwości skorzystania z kąpieli i wyprania odzieży.

W toku przeprowadzonego w niniejszej sprawie postępowania wyjaśniającego ustalono co następuje:

Pan D W w dniu 29 marca 2011r. zgłosił się do pracownika socjalnego w MOPS informując, iż nie ma możliwości przebywania w domu rodzinnym przy ul. R 198/15 w Katowicach, ze względu na konflikt z rodzicami. Złożył wniosek o przyznanie zasiłku okresowego oraz pomoc w formie gorących posiłków. Pracownik socjalny nawiązał kontakt z rodzicami wyżej wymienionego, którzy złożyli jednoznaczne oświadczenie, iż syn w każdej chwili może powrócić do domu rodzinnego gdzie ma zapewnione zarówno wyżywienie jak i możliwość pobytu. Skarżący został zapoznany z oświadczeniem rodziców.

Biorąc pod uwagę powyższe okoliczności MOPS wydał decyzję odmowną w sprawie zasiłku okresowego.

Jednocześnie wydano decyzję przyznającą ww. posiłki w Jadłodajni Sióstr Św. Elżbiety, aktualną do końca lipca 2011r. oraz skierowanie do Ogrzewalni przy ul. Krakowskiej 138.

W dniu 22 kwietnia 2011r. Pan D W zgłosił się do Terenowego Punktu Pomocy Społecznej Nr 8 przy ulicy Łętowskiego 6a w Katowicach. W trakcie rozmowy zaatakował pracownika socjalnego, zdemolował jego pokój, uszkodził komputer, monitor, biurko. Następnie opuścił obiekt przed przybyciem wezwanej Policji. Aktualnie w tej sprawie toczy się postępowanie w IV Komisariacie Policji w Katowicach.

Ponadto ustalono, iż skarżący przebywając w Domu Noclegowym przy ul. Krakowskiej 138 również zachowywał się agresywnie.

Zarazem stwierdzono, iż w dniu 7 czerwca 2011r. Pan D W złożył wniosek o przyznanie prawa pobytu w noclegowni CARITAS w Katowicach - Dębnie oraz o zasiłek na zakup mleka. Nie zgłosił się jednakże do pracownika socjalnego w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w związku z czym brak było możliwości przyznania tych świadczeń.

Odnosząc się do pozostałych zarzutów skarżącego stwierdzić należy, iż osoby korzystające z Domu Noclegowego przy ulicy Krakowskiej 138 mają zapewniony dostęp do węzłów sanitarnych, w których znajdują się ubikacje, umywalki, prysznice. Mieszkańcy mogą również korzystać z dostępnych tam sprzętów, w tym suszarek oraz pralek. Ponadto na terenie tego Domu znajduje się łazienka dla osób bezdomnych nie będących mieszkańcami placówki. Łazienka ta czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 14.00. Tam również można otrzymać czystą odzież. Jest również możliwość skorzystania z ogólnodostępnej kuchni w celu przygotowania ciepłego posiłku.

Mając powyższe na uwadze zarzuty podniesione w skardze należy uznać za bezzasadne.

Jednocześnie na podstawie art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) poucza się, iż w przypadku ponownego złożenia skargi w tej samej sprawie bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.