

**Uchwała nr IX/176/07
Rady Miasta Katowice**

z dnia 25 kwietnia 2007r.

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani E R na niewłaściwe działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r., nr 98 poz. 1071 z późn. zm.)

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

- §1. Uznać za bezzasadną skargę Pani E R z dnia 14 marca 2007r. na niewłaściwe działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.
- §2. Faktyczne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.
- §3. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Katowice do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.
- §4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Katowice

Jerzy Forajter

Uzasadnienie

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego ustalono, iż skarżąca w dniu 14 marca 2007r. (środa) o godzinie 12.30 zgłosiła się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach przy ulicy Jagiellońskiej 17 i poprosiła o spotkanie z Dyrektorem. Skarżąca została poinformowana, że Dyrektor jest zajęty sprawami służbowymi, a w sprawach skarg, interwencji i wniosków przyjmuje w każdy czwartek w godzinach 10.00 – 12.00.

W tym samym dniu Pani E R złożyła skargę do Wojewody Śląskiego, następnie przekazaną wg. właściwości do Rady Miasta Katowice. Stawiany zarzut dotyczy nie przyjęcia w celu przeprowadzenia rozmowy interwencyjnej skarżącej w dniu 14 marca 2007r. przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. Z analizy treści przedmiotowej skargi wynika zarazem, iż skarżąca wniosła również o udzielenie pomocy finansowej.

Należy jednak zauważyć, iż w związku ze złożonym przez skarżącą wnioskiem o pomoc w dofinansowaniu zakupu leków pracownik socjalny prowadzący sprawę umówił się ze skarżącą w dniu 15 marca 2007r. na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego. W tym też dniu miał być wypłacony w kasie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach zasiłek. Przyznaną pomoc skarżąca odebrała w dniu 16 marca 2007r.

Mając zatem na względzie wymienione fakty skargę niniejszą należy uznać za bezzasadną.

Przewodniczący
Rady Miasta Katowice

Jerzy Forajter

