

**Uchwała nr XL/838/05
Rady Miasta Katowice**

z dnia 25 kwietnia 2005r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pana M Sz na działalność
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000r., nr 98, poz. 1071 z późn. zm.)

**Rada Miasta Katowice
uchwała :**

- §1 Uznać za bezzasadną skargę Pana M Sz z dnia 20 grudnia 2004r. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w związku z prowadzonym postępowaniem o przyznanie pomocy materialnej
- §2. Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajętych stanowiskach w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.
- §3. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Katowice do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.
- §4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Katowice

Jerzy Forajter

UZASADNIENIE

Pan M Sz w dniu 15 listopada 2004r. wniósł skargę do Prezydenta Miasta Katowice pod adresem pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach odnośnie postępowania w sprawie przyznania pomocy materialnej skarżącemu.

Skarga zawierała zarzuty dotyczące :

1. Bezprawnego wstrzymania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach odwołania od decyzji, złożonego przez skarżącego do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.
2. Przewlekłego załatwienia sprawy tj. wydania decyzji niezgodnie z przepisami art.35 § 1 i 2 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Powyższa skarga została na podstawie art. 232 §2 Kodeksu postępowania administracyjnego przekazana do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Katowicach celem rozpatrzenia. Odpowiedź ze strony MOPS-u została udzielona skarżącemu w dniu 10 grudnia 2004r.

W ponownej skardze skierowanej do Prezydenta Miasta Katowice z dnia 20 grudnia 2004r Pan M Sz podtrzymuje treść zarzutów zawartej w poprzedniej skardze oraz zarzuca kłamstwo Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej odnośnie zawarcia porozumienia o uczestnictwie w programie „Nowy Start” podpisanego 24 września 2004r. gdzie wg. skarżącego brak terminu rozpoczęcia programu.

Zasadność zarzutów zawartych w skargach była przedmiotem kontroli przeprowadzonej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach w dniach 11 stycznia 2005 do 14 stycznia 2005r. przez inspektora Referatu Kontroli Wydziału Organizacyjnego.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego ustalono, iż w dniu 17 września 2004r. Pan M Sz w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach złożył wniosek o przyznanie zasiłku celowego. Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej / Dz.U. Nr 64, poz. 593 z późn. zm./ w dniu 21 września 2004r. ze skarżącym przeprowadzono wywiad środowiskowy.

Ustalono, iż Pan M Sz jest osobą bezrobotną, zarejestrowaną w powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych. W związku z powyższym w dniu 24 września 2004r. między skarżącym a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej zostało podpisane „Uzgodnienie dotyczące rozwiązywania problemu bezrobocia w oparciu o Zarządzenie ZA-DP/1/2003”.

W wymienionym dokumencie stwierdza się m.in.:-

- „Zobowiązuję się do udziału w szkoleniu organizowanym przez PUP, jeśli otrzymam na nie skierowanie „
 - „W celu uzyskania i utrzymania statusu bezrobotnego zobowiązuję się do zgłaszania się w PUP w wyznaczonych terminach. Najbliższy wyznaczony termin –04.10.2004r.”
 - „W celu uzyskania większych szans na zatrudnienie zobowiązuję się do regularnego uczestnictwa zgodnie z regulaminem zajęć w grupowych formach pracy socjalnej w ramach programu Nowy Start”.
 - „Termin pierwszego spotkania zostanie ustalony w terminie późniejszym. Do tego czasu zobowiązuję się do zgłaszania w sekretariacie TPPS w celu potwierdzenia gotowości uczestnictwa w programie w każdy wtorek w godz. od 11.00 do 13.00 od 05.10.2004r.”
 - „Przyznawana pomoc jest pomocą warunkową i brak uczestnictwa w programie a w przypadku oczekiwania na program nie zgłaszanie się w wyznaczonych terminach lub brak potwierdzenia rejestracji w PUP spowoduje wszczęcie postępowania administracyjnego z urzędu w sprawie zaprzestania przyznanych świadczeń na dwa miesiące lub uchylenie decyzji przyznającej świadczenia.”
 - „Zostałem poinformowany, że nieusprawiedliwiona nieobecność w wyznaczonych terminach lub nieprzestrzeganie norm grupowych spowoduje wykluczenie z udziału w wyżej wymienionym programie na dwa miesiące.”
- Powyższe porozumienie skarżący podpisał i otrzymał jego kopię.

W dniu 5 października 2004r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach wydał decyzje Nr DP.8121-65769/2004/I, DP.8121-65774/2004/I, DP.8121-65766/2004/I, DP.8123-12176/2004/I oraz DP.8123-12177/2004/I przyznające zasiłki okresowe i celowe .

Jak wynika z przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego skarżący nie zgłosił się w wyznaczonym terminie na dzień 5 października 2004r. w Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej Nr 6 przy ul. Marcinkowskiego 17A. W związku z powyższym oraz wobec faktu nieusprawiedliwienia powyższej nieobecności w określonym terminie 7 dni / zgodnie z zapisami punktu 6 uzgodnienia dotyczącego rozwiązania problemu bezrobocia / MOPS w dniu 15 października 2004r. wystosował pismo informujące o wszczęciu postępowania wyjaśniającego.

Jednocześnie ww. poinformowano, iż niezgłoszenie się w Terenowym Punkcie Opieki Społecznej w celu przedstawienia wyjaśnień w terminie 3 dni od dnia wszczęcia postępowania, będzie potwierdzeniem braku współpracy i spowoduje zmianę lub uchylenie decyzji przyznającej pomoc zgodnie z z art.11 ust.2 o pomocy społecznej.

W dniu 19 października 2004r. Pan M Sz w sekretariacie TPPS Nr 6 dokonał odbioru powyższego pisma, gdzie został ponownie poinformowany o konsekwencjach nieusprawiedliwienia nieobecności .

W dniu 29 października 2004r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach wpłynęło pismo Pana M Sz kierowane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego dotyczące uchylenia decyzji wstrzymującej pomoc socjalną .Powyższe pismo zostało zakwalifikowane jako skarga, a nie odwołanie do SKO z powodu uchylenia decyzji, gdyż takowe decyzje nie zostały jeszcze wydane w dniu złożenia odwołania od nich. MOPS traktując pismo jako skargę, w dniu 12 listopada udzielił na nie odpowiedzi.

Dopiero w dniu 3 listopada 2004r wydano :

- decyzję uchylającą decyzję przyznającą zasiłek okresowy,
- decyzje ograniczającą okres przyznania zasiłku celowego na dofinansowanie do żywności i środków czystości,
- decyzję zmieniającą dotyczącą ograniczenia okresu przyznania zasiłku okresowego.

Od ww. decyzji skarżący wniósł odwołanie do SKO w dniu 19 listopada 2004r.

W dniu 15 listopada 2004r. oraz 20 grudnia 2004r. Pan M Sz wniósł skargi do Prezydenta Miasta Katowice na MOPS, które to skargi zostały rozpatrzone.

Odnośnie zarzutów skarżącego dotyczących przewlekłego załatwiania spraw przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach w zakresie wydania decyzji z dnia 3 listopada 2004r. należy stwierdzić, iż zgodnie z art. 35 § 5 kpa do terminów określonych w przepisach poprzedzających nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów zawieszenia postępowania oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo z przyczyn niezależnych od organu.

W badanej sprawie odliczeniu podlegają dni oczekiwania na usprawiedliwienie nieobecności w zajęciach oraz dni na przedstawienie wyjaśnień przez Pana M Sz w związku z informacją o wszczęciu postępowania.

W dniu 9 stycznia 2005r. MOPS przeprowadził ze skarżącym aktualizację wywiadu środowiskowego oraz zawarło nowe porozumienie dotyczące uczestnictwa Pana M Sz w zajęciach programu „Nowy Strat”.

W związku z faktem, iż skarżący zgłosił chęć współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej celem rozwiązania problemu bezrobocia przyznano mu pomoc na dofinansowanie do zakupu okularów oraz zasiłek celowy na leki. Przedłużono zasiłek celowy na żywność oraz zasiłek okresowy.

Komisja Spraw Obywatelskich i Społecznych po zapoznaniu się z wynikami postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez Zespół Radnych, powołany do zbadania skargi Pana M Sz na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach nie dopatrzyła się żadnych uchybień ze strony pracowników MOPS. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej były prowadzone zgodnie z obowiązującymi normami i aktualną polityką świadczeń. Wobec powyższego Komisja Spraw Obywatelskich i Społecznych opiniuje skargę Pana M Sz jako bezzasadną.