

**Uchwała nr XIV/224/03
Rady Miejskiej Katowic**

z dnia 20 października 2003 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pani C N na działalność Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r., nr 98, poz. 1071 z późn.zm.)

**Rada Miejska Katowic
u c h w a ł a:**

- §1. Uznać za bezzasadną skargę Pani C N na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.
- §2. Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.
- §3. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miejskiej Katowic do zawiadomienia Skarżącą oraz Śląski Urząd Wojewódzki o sposobie załatwienia skargi.
- §4. Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Miejskiej Katowic.
- §5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej Katowic

Jerzy Forajter

Uzasadnienie

Wydział Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego pismem z 21 sierpnia 2003r. przesłał do Rady Miejskiej w Katowicach skargę Pani C na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Zarzuty zawarte w skardze zostały szczegółowo zbadane.

Opisywane przez skarżącą lekceważące traktowanie przez pracowników nie znajduje potwierdzenia

Każdorazowo pracownicy socjalni udzielają podopiecznej wyjaśnień i informacji, zapoznają z polityką świadczeń obowiązującą w Ośrodku oraz proponują pomoc w rozwiązywaniu trudnych spraw. Jednakże Pani C N nie wyraża zgody na odbiór decyzji oraz pisemnych odpowiedzi na interwencje czy skargi, w których znajdują się istotne dla skarżącej informacje.

W przypadku osobistych interwencji i skarg Pani C N zawsze przyjmowana była przez Dyrektora MOPS lub Zastępców, którzy spisują protokół i monitorują sposób załatwiania sprawy.

Pani C N otrzymuje pomoc w różnej formie a nieliczne odmowy dotyczyły tylko przypadków zasiłków celowych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

Ustalono również, że w sierpniu br. MOPS uwzględnił wniosek Pani C N przyznając posiłki na wynos ze stołówki DDPS przy ul. Jagiellońskiej 17.

Komisja Główna, po zapoznaniu się ze sprawą i dyskusji jednogłośnie wnosi do Rady Miejskiej o uznanie skargi Pani C N za bezzasadną.