

**UCHWAŁA NR XXXIII/717/21
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 25 marca 2021 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020” za 2020 rok

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 713 z późn. zm.), w wykonaniu uchwały nr XXIV/488/16 Rady Miasta Katowice z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020”.

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z realizacji w 2020 roku „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Maciej Biskupski

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA
PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR
PRZEMOCY W RODZINIE NA LATA 2016 - 2020
ZA 2020 ROK**

Spis treści

Priorytet 1. Doskonalenie strategii i modelu współpracy służb, instytucji, organizacji pozarządowych i kościołów lub związków wyznaniowych w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.....	3
Priorytet 2. Ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	6
Priorytet 3. Oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie	15
Priorytet 4. Podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy i kształtowanie konstruktywnych postaw obywatelskich wobec zjawiska przemocy w rodzinie – profilaktyka i edukacja	18
Priorytet 5. Profesjonalizacja działań w obszarze profilaktyki, interwencji i pomocy rodzinie z problemem przemocy.....	23
Podsumowanie realizacji programu za 2020 rok i rekomendacje	26
Finansowanie programu – wykonanie za 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020 rok	27
Finansowanie programu – plan na 2021 rok	30

Cel główny programu:

Zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie i łagodzenie szkód wynikających ze zjawiska przemocy w rodzinie w mieście Katowice.

Cele szczegółowe:

1. Intensyfikacja działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
2. Zwiększenie skuteczności ochrony osób doznających przemocy oraz zwiększenie dostępności do różnych form pomocy i świadczonych usług.
3. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc.
4. Zwiększenie poziomu kompetencji przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz jakości współpracy podmiotów zajmujących się rozwiązywaniem problemu przemocy w rodzinie.

Priorytet 1. Doskonalenie strategii i modelu współpracy służb, instytucji, organizacji pozarządowych i kościołów lub związków wyznaniowych w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie**Cele:**

- Doskonalenie strategii współpracy służb, instytucji, organizacji i kościołów lub związków wyznaniowych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- Rozwijanie i doskonalenie interdyscyplinarnej formuły pracy.
- Monitoring skuteczności podejmowanych działań pomocowych.

Zadanie 1: Powołanie kolejnej kadencji Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w skład, którego wchodzi przedstawiciele służb, instytucji i organizacji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany w związku z wejściem w życie nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 roku, która nałożyła na gminy obowiązek tworzenie zespołu, jako podstawowego elementu gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

- W 2020 roku Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie funkcjonował na podstawie Zarządzenia nr 869/2020 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 7 kwietnia 2020 r. (z późn. zm.) w oparciu o Uchwałę nr XXIV/487/16 Rady Miasta Katowice z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.
- W skład Zespołu wchodzi 21 przedstawicieli służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in.: Urzędu Miasta, Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Prokuratury, Sądu (Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej), Oświaty, Ochrony Zdrowia, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacji pozarządowych.

Celem Zespołu jest:

- Organizowanie, integrowanie i koordynowanie działań służb, instytucji, organizacji i specjalistów w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Katowice.
- Opracowanie i realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.
- Wdrożenie i nadzór nad realizacją interwencyjnej procedury „Niebieskie Karty” oraz pracą Grup Roboczych zajmujących się planowaniem i realizacją pomocy rodzinom z problemem przemocy.

Zadanie 2: Organizowanie spotkań i prac Zespołu Interdyscyplinarnego.

W 2020 roku zorganizowano 3 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego celem opracowywania zasad realizacji zadań określonych w niniejszym programie.

Zadanie 3: Doskonalenie interdyscyplinarnej formuły pracy na poziomie operacyjnym – powołanie Grup Roboczych do pracy z indywidualnym przypadkiem i nadzór nad realizacją ich zadań.

Realizacja zadania:

- W 2020 roku funkcjonowało 10 Grup Roboczych w dzielnicach miasta z siedzibą w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej nr 1-10 w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład stałych Grup Roboczych wchodził Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Obecnie powołanych jest 24 Koordynatorów, co najmniej dwóch w każdym Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej nr 1-10. Koordynatorzy są równocześnie członkami Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
- W 2020 roku odbyło się 1089 spotkań Grup Roboczych. W ich skład wchodził: dzielnicowi, pedagodzy, pracownicy socjalni, asystenci rodziny, kuratorzy, specjaliści w dziedzinie przemocy w rodzinie zaangażowani bezpośrednio w pomoc konkretnej rodzinie.
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewniał obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych. Od momentu rozpoczęcia się pandemii spotkania Grup Roboczych i Zespołu Interdyscyplinarnego odbywały się w formule zdalnej. Zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej opracowano odrębne zasady funkcjonowania Grup Roboczych na okres pandemii.

Zadanie 4: Rozwijanie modelu i zakresu współpracy podmiotów w zakresie realizacji procedury „Niebieskie Karty” przez Policję, pomoc społeczną, oświatę, Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, ochronę zdrowia i inne instytucje i organizacje. Koordynacja działań w ramach procedury.

Realizacja zadania:

W ramach współpracy podmiotów działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie i realizujących procedurę „Niebieskie Karty”:

- Kierownik OIK MOPS w lutym i kwietniu uczestniczył w spotkaniu Rady Superwizorów ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, które odbyło się w Warszawie. Spotkanie miało charakter zdalny. Celem spotkania było omówienie pomocy ofiarom przemocy w warunkach obostrzeń związanych z pandemią.
- W związku z pandemią koronawirusa uruchomione zostały dodatkowe linie telefoniczne - łącznie 6 numerów telefonów uruchomionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Celem było zwiększenie dostępności do pomocy psychologicznej osób potrzebujących wsparcia. Pomoc realizowana była również przez komunikatory typu Whatsapp i Teams.
- Na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały rozpowszechnione informacje o możliwości uzyskania pomocy psychologicznej w formie telefonicznej. Informację tą przekazano również takim instytucjom jak: Wojewódzki i Miejski Wydział Zarządzania Kryzysowego, Policja (Komenda Wojewódzka, Komenda Miejska, Komisariaty, psychologzy policyjni). Opracowano pięć ulotek przygotowanych na czas pandemii:
 - ulotka informacyjna dla ofiar przemocy – plan bezpieczeństwa,
 - ulotka informacyjna dla ofiar przemocy o miejscach i formach pomocy,
 - ulotka informacyjna dla osób stosujących przemoc,
 - ulotka – jak pomóc krzywdzonemu dziecku,
 - ulotka – aplikacja Parasol – o możliwości interwencji w sytuacji przemocy.
- W marcu odbyło się 5 spotkań online ze studentami Wyższej Szkoły Psychologii Społecznej w których uczestniczyło łącznie 25 studentów. Tematyka dotyczyła zakresu działalności Ośrodka, formy świadczonych usług itp.
- Od stycznia uruchomiony został Miejski Telefon Zaufania dla Seniorów obsługiwany przez wolontariuszy rekrutujących się z Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy Uniwersytecie Śląskim.

W okresie od stycznia do grudnia udzielono 133 porad. Najczęściej poruszonymi tematami była samotność, zdrowie, lęki i niepokoje związane z pandemią, troska o innych oraz informacje z różnych dziedzin.

- Kierownik OIK MOPS w listopadzie udzielił wywiadu Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę” z siedzibą w Warszawie, na temat działań i upowszechniania informacji na temat przemocy wobec dzieci oraz możliwości udzielania im pomocy w dobie pandemii – głównie przez OIK MOPS w Katowicach.
- W celu usprawnienia współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na bieżąco uaktualniany był skład Komisji (o nowych Koordynatorów ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie). Ostatnia zmiana została dokonana Zarządzeniem Nr 1245/2020 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 16 października 2020 roku.

Zadanie 5: Nawiązanie współpracy z przedstawicielami kościołów i związków wyznaniowych w celu wprowadzenia elementów edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

- **Ewangelickie Centrum Diakonijne** prowadzi projekt przeciw przemocy „Odkryj Po Moc w sobie”. W 2020 roku w projekcie uczestniczyło 69 osób.
- **Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej** współpracowało z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w tym z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w zakresie pomocy rodzinom z problemem przemocy udzielając pomocy psychologicznej i udostępniając miejsca schronienia. Przedstawiciele stowarzyszenia brali udział w realizacji procedury w odniesieniu do rodzin, gdzie uruchamiano „Niebieską Kartę” i uczestniczyli w Grupach Roboczych. Z pomocy Stowarzyszenia w ramach pomocy specjalistycznej skorzystało 89 osób.

Zadanie 6. Analiza czynników sprzyjających i utrudniających skuteczną pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Realizacja zadania:

- Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zbiera dane statystyczne dotyczące interwencji oraz świadczeń na rzecz rodzin z problemem przemocy w celu analizy skali zjawiska przemocy w rodzinie i zasobów do jego rozwiązywania. Celem jest przygotowanie szacunkowej oceny skali zjawiska i zasobów.
- W związku z przygotowaniem nowego Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025, dokonano analizy zasobów i oszacowano skalę zjawiska przemocy w mieście.

Wskaźniki i prognoza/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2016	2017	2018	2019	2020	Prognoza/ potrzeby 2021
liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”	730	619	639	691	787	787
liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	5	4	4	5	3	3
liczba spotkań Grup Roboczych	1 412	1 328	1 100	1126	1089	1089
liczba konsultacji przedstawicieli służb i instytucji – spotkań koordynatorów	11	7	4	3	0	2
liczba programów realizowanych w oparciu o współpracę służb, instytucji, organizacji w zakresie rozwiązywania problemów przemocy	1	4	4	4	2	4

Źródło: dane Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Katowicach za 2020 r.

Komentarz

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na trzy miesiące. W 2020 roku w związku z epidemią wirusa SARS-CoV-2 zadania Zespołu realizowano za pomocą zdalnych środków komunikacji elektronicznej. Liczba wszczętych procedur „Niebieskie Karty” nieznacznie wzrosła do poziomu z 2019 roku i nie miało to istotnego wpływu na liczbę spotkań Grup Roboczych. Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w 2020 roku, konsultowali indywidualnie przypadki za pomocą mediów elektronicznych.

Priorytet 2. Ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie

Cele:

- Zapewnienie kompleksowej pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie i członkom ich rodzin.
- Zwiększenie efektywności działań interwencyjnych, w tym prawnych nakierowanych na ochronę osób dotkniętych przemocą domową.
- Ochrona i udostępnienie specjalistycznej pomocy dziecku krzywdzonemu.

Zadanie 1: Rozbudowa usług adresowanych do rodzin z problemem przemocy w rodzinie - udostępnienie poradnictwa specjalistycznego, usług w formie interwencji kryzysowej, pomocy psychologicznej, w tym terapeutycznej członkom rodzin z problemem przemocy.

Realizacja zadania:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielał pomocy rodzinom w sytuacjach kryzysowych i rodzinom z problemem przemocy - ze szczególnym uwzględnieniem ochrony dziecka. Pomoc skierowana była do osób doznających przemocy (ofiar przemocy), osób stosujących przemoc (sprawców przemocy) i świadków przemocy. Z rodzinami prowadzona była systematyczna praca w oparciu o indywidualny plan pomocy socjalnej i psychologicznej. Obejmuje ona indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, grupowe formy poradnictwa i terapii oraz interwencji kryzysowej w tym wizyty w środowisku. W związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa ofiarom przemocy Ośrodek pośrednio zapewniał schronienie dla osób, które ze względu na zagrożenie nie mogły przebywać w dotychczasowych miejscach zamieszkania.

Kategorie spraw	2020 rok
Łączna liczba klientów objętych pomocą, w tym:	711
Ofiary przemocy (osoby dorosłe)	216
Sprawcy przemocy	83
Dzieci	38
Inne kryzysy, w tym:	374
Konsultacje rodzinne/ grupowe (ilość spotkań)	26
Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym	134

Źródło: dane Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS za 2020 r.

W Ośrodku udzielono 519 porad specjalistycznych, 1 333 konsultacji indywidualnych oraz zorganizowano 26 spotkań rodzinnych.

W okresie od 1 marca do 14 grudnia 2020 roku Miasto Katowice finansowało zadanie publiczne pod nazwą „Poradnictwo specjalistyczne dla kobiet i ich dzieci dotkniętych współczesnymi formami niewolnictwa lub innymi formami przemocy” realizowane przez **Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej w Katowicach**. Projekt stanowił kompleksową ofertę pomocy specjalistycznej dla kobiet i ich dzieci, pozostających w trudnej sytuacji życiowej, z której skorzystało 89 osób (kobiet znajdujących się

w kryzysowej sytuacji życiowej, ofiary przemocy, handlu ludźmi, przymusowej prostytucji). W skład kompleksowego wsparcia wchodziło:

- zapewnienie informacji o promocji dot. oferowanego wsparcia wśród potencjalnej grupy docelowej projektu,
- prowadzenie dyżurów rekrutacyjnych do projektu,
- pomoc uczestnikom projektu w autoidentyfikacji, pomoc w odnalezieniu motywacji do zmian w swoim życiu, które będą prowadzić do rozwiązania problemów życiowych,
- prowadzenie pomocy specjalistycznej obejmującej: poradnictwo prawne (konsultacje prawne, przygotowywanie pism urzędowych itp.), terapeutyczne (terapia indywidualna prowadzona przez certyfikowanego terapeutę).

W 2020 roku w ramach ww. zadania 63 osoby objęto pomocą prawną (182 godz.), a 7 osób otrzymało pomoc terapeutyczną (165 godz.) Z konsultacji/spotkań motywujących ze specjalistą ds. diagnozy skorzystało 25 osób (118 godz.)

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku Miasto Katowice finansowało zadanie publiczne pod nazwą „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej oraz miejskiego telefonu zaufania i punktu informacyjno-konsultacyjnego wraz z poradnictwem z zakresu problemów alkoholowych i narkomanii oraz przemocy domowej dla mieszkańców Katowic” realizowane przez **Śląskie Stowarzyszenie „AD VITAM DIGNAM”** przy ul. Ks. Bpa Herberta Bednorza 22 w Katowicach. Podstawowym celem realizowanego zadania była:

- kompleksowa pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami wynikającymi z nadużywania alkoholu, używania narkotyków oraz znajdujących się w sytuacjach kryzysowych,
- profilaktyka i przeciwdziałanie patologicznym zjawiskom towarzyszącym uzależnieniom, w tym zjawisku przemocy w rodzinie.

Zadanie realizowane było poprzez:

- udzielanie wszechstronnej informacji w zakresie szeroko pojętej problematyki związanej z problemem alkoholowym i narkomanią oraz doraźnej pomocy terapeutycznej i psychologicznej w nagłych przypadkach poprzez miejski telefon zaufania – działania mają na celu wzbudzenie motywacji do podjęcia działań i wskazanie ich kierunku,
- udzielanie pomocy osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz ofiarom przemocy na drodze bezpośrednich kontaktów z terapeutą, psychologiem, prawnikiem – dla wskazania konkretnych rozwiązań,
- tworzenie możliwości zapewnienia pomocy mającej na celu lepsze zrozumienie siebie, przydatne w rozwiązywaniu bieżących problemów.

Miejski telefon zaufania funkcjonował od 01.01.2020 r. do 31.05.2020 r. codziennie w godzinach od 18.00 do 7.00 pod numerem: (32) 256 92 78, obsługiwały go osoby przeszkolone w ramach „Telefonu Zaufania” z długoletnim doświadczeniem w tym zakresie. Przy telefonie zaufania dyżury pełnili:

- specjaliści – w poniedziałki, środy w godzinach od 15.00 do 19.00 (w te dni terapeuci i pracownicy wspierający rozpoczynali dyżur od godziny 19.00),
- terapeuci i pracownicy wspierający – codziennie w godzinach od 15.00 do 7.00 z wyłączeniem czasu dyżuru specjalistów.

Od 01.06.2020 r. do 31.12.2020 r. telefon był czynny od godziny 17.00 do 7.00.

Odbiorcami usług były m.in. osoby uzależnione od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz członkowie rodzin, w których występują problemy związane z uzależnieniami oraz przemocą domową, a także wszystkie osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej i szukały pomocy.

Punkt informacyjno-konsultacyjny wraz z poradnictwem z zakresu problemów alkoholowych i narkomanii oraz przemocy domowej dla mieszkańców Katowic obsługiwany był przez:

- prawnika – w czwartki robocze w godzinach od 14.30 do 16.00 (w okresie od 16.03.2020 r. do 31.05.2020 r. w systemie pracy zdalnej),
- psychologa – w pierwsze trzy robocze poniedziałki miesiąca w godzinach od 15.00 do 17.00, w ostatnią środę miesiąca w godzinach od 15.00 do 16.00, oraz w pierwszy i drugi piątek miesiąca od 15.00 do 18.00,

- terapeutów oraz pracowników wspierających - w poniedziałki i środy robocze w godzinach od 18.00 do 19.00, wtorki, czwartki, piątki i soboty w okresie od 01.01.2020 r. do 31.05.2020 r. w godzinach od 17.00 do 18.00 (z przerwą od 16.03.2020 r. do 31.05.2020 r., gdy w związku z sytuacją pandemiczną dyżury psychologów, terapeutów i pracowników wspierających były zawieszane) od 01.06.2020 r. do 31.12.2020 r. terapeuci i pracownicy wspierający pracowali w poniedziałki i środy w godzinach od 18.00 do 19.00, a we wtorki, czwartki, piątki i soboty w godzinach od 16.00 do 17.00.

W ramach zadania realizowanego przez Śląskie Stowarzyszenie „AD VITAM DIGNAM” udzielane były porady prawne, porady psychologiczne oraz prowadzone były konsultacje terapeutyczne. W ramach zadania udzielono łącznie 408 porad, w tym: 81 porad psychologicznych, 77 porad prawnych, 250 konsultacje terapeutyczne. Przeprowadzono 3 101 rozmowy w trakcie dyżurów telefonu zaufania.

W 2020 roku **Parafia Ewangelicko-Augsburska w Katowicach w Ewangelickim Centrum Diakonijnym „Słoneczna Kraina”** w ramach fundacji „Jesteśmy dla Was” realizowała projekt: „Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem” udzielono wsparcia w zakresie przeciwdziałania przemocy 145 osobom – mieszkańcom Katowic.

Ponadto w 2020 roku w ramach poradnictwa specjalistycznego Parafia Ewangelicko-Augsburska udzieliła wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego 54 osobom.

W **Ośrodku Interwencji Kryzysowej** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w 2020 roku został uruchomiony Miejski Telefon Zaufania dla Seniorów, który obsługiwali wolontariusze rekrutujący się z Uniwersytetu Trzeciego Wieku przy Uniwersytecie Śląskim w Katowicach.

Zadanie 2: Uruchomienie specjalistycznych-terapeutycznych i edukacyjnych programów adresowanych do osób doznających przemocy, nakierowanych na łagodzenie odroczonej szkód wynikających z doznawania przemocy.

Realizacja zadania:

- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach opracował i realizował „Program Pomocy Psychologicznej dla Ofiar Przemocy Domowej”. Program ten obejmował zajęcia grupowe o charakterze edukacyjnym i wsparcia psychologicznego. Zrealizowano 17 spotkań. Z programu skorzystało 11 osób, kobiet doznających przemocy w rodzinie. Celem zajęć było uzyskanie wsparcia i wiedzy o możliwościach ochrony i rozwiązywania problemu przemocy w aspekcie prawnym, psychologicznym i socjalnym.

Zadanie 3: Udzielanie specjalistycznej pomocy dzieciom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Realizacja zadania:

- Specjalistyczną formą pomocy objęto w **Ośrodku Interwencji Kryzysowej** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach 38 dzieci, w tym pomocą psychologiczną i pedagogiczną. Praca z dzieckiem realizowana była w połączeniu z pracą z opiekunem, który nie jest agresorem oraz działaniami interwencyjnymi.
- Z miejsca schronienia w ramach realizowanego zadania publicznego pod nazwą „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi (mieszkanek Katowic), doświadczających przemocy, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, jak również ofiar przymusowej prostytucji” skorzystało ogółem 18 dzieci (z czego z rodzin z problemem przemocy: 14 dzieci, z innych kryzysów: 4 dzieci), które objęte były stałym wsparciem psychologicznym połączonym z pracą z opiekunem.

Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna czynnie angażuje się w działania mające na celu ochronę i pomoc ofiarom przemocy domowej. Realizuje zadania, które mają zapobiegać dalszej przemocy i nie dopuszczać do jej eskalacji - w sytuacji rodzin pozostających pod opieką Poradni. Ścisłe współpracuje w tej kwestii z placówkami oświatowymi (szkoły, przedszkola) oraz ośrodkami MOPS, a także POW.

W sytuacji gdy dochodzi do nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny w związku z stosowaną przemocą - częstotliwość i intensywność doznawanych przez dziecko frustracji może zaburzać jego funkcjonowanie emocjonalne. W związku z tym, zarówno dziecko jak i rodzic - będący ofiarami przemocy,

objęci są szczególną opieką terapeutyczną na terenie SPPP. Udzielane są również porady nt. przysługujących im praw oraz dotyczące możliwości uzyskiwania wsparcia.

Rolą poradni jest udzielanie skutecznej pomocy. Objęte opieką interwencyjno-terapeutyczną ofiary przemocy domowej, oczekują poprawy jakości dalszego ich życia. Jednakże z uwagi na funkcjonowanie w przedłużających się sytuacjach kryzysowych, wykazują małą aktywność i brak sił na dokonywanie radykalnych zmian. Często funkcjonują w związkach opartych na zasadzie zależności np. ekonomicznej od sprawcy. W takiej sytuacji osoby pracujące z rodzinami doświadczającymi przemocy starają się okazywać gotowość do udzielania wsparcia i służyć pomocą. Zasadnym jest wówczas realizowanie działań psychokorekcyjnych wobec sprawcy przemocy, po wcześniej podjętych próbach mających na celu zmotywowanie go do zmiany zachowań. W trakcie spotkań nabywa wiedzę i umiejętności, które powinny zostać przez niego wykorzystane w celu zwalczania agresji własnej. Spotkania realizowane m.in. przez Specjalistyczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną, przewidziane dla sprawców przemocy, nie mają cech terapii indywidualnej, mają natomiast za zadanie zmotywować do zwiększenia kontroli zachowań.

W sprawach konfliktu wewnątrz rodziny, poradnie podejmują działania o charakterze rozjemczym, szczególnie w sytuacji konfliktów rodzinnych, które cechują się długim okresem narastania. Opieką objęte są rozwodzące się małżeństwa, u których dochodzi do sporu w związku z koniecznością uregulowania opieki nad małoletnimi dziećmi. Wieloletni konflikt małżeński wpływa destabilizująco na wszystkich członków rodziny. Z uwagi na brak umiejętności jego rozwiązania, zasadnym jest skorzystanie ze wsparcia osób, które pomogą ustalić reguły i warunki niezbędne dla polepszenia komunikacji.

Poradnie realizują spotkania, do których dochodzi z polecenia sądu. Mają one często na celu naprawę relacji partnerskich między rozstającymi się rodzicami oraz odbudowywanie więzi między dzieckiem a drugim z rodziców. Na wniosek sądu - poradnie przygotowuje opinię o przebiegu spotkań.

W związku z występującą w polskim sądownictwie zasadą bezpośredniości - dzieci będące ofiarami przestępstw, przesłuchiwane są na okoliczność wydarzeń, w których uczestniczyły lub były świadkami czynu. Zarówno dla rodzica jak i dla dziecka składanie zeznań obarczone jest dużym stresem, wynikającym m.in. z nieznamościami procedur, którym jako świadek będzie ta osoba podlegać. W związku z tym do Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej zgłaszają się rodzice, w oczekiwaniu wsparcia i informacji w jaki sposób mogą uzyskać pomoc dla dziecka, jak powinni z nim rozmawiać o zbliżającym się przesłuchaniu.

Poradnie zapewnia wsparcie terapeutyczne dziecku na każdym etapie trwania sytuacji trudnej/traumatycznej. Obejmuje je odpowiednią dla wieku, poziomu rozwoju - pomocą indywidualną. Równolegle rodzic poznaje sposoby samodzielnego radzenia sobie z sytuacjami trudnymi dotyczącymi dziecka. Zachowania dziecka są monitorowane w czasie, aż do ich ustąpienia.

W ramach oddziaływań mających na celu przeciwdziałanie i zwalczanie demoralizacji oraz przestępczości nieletnich, poradnie pozostają w ścisłej współpracy z przedszkolami, szkołami, ośrodkami MOPS, Domem Aniołów Stróżów, świetlicami środowiskowymi oraz Domami Dziecka. Podtrzymują także stały kontakt z kuratorami sądowymi, asystentami rodzin oraz Sądem Rodzinnym i Nieletnich.

W sytuacji gdy instytucja lub rodzic zgłasza nieletniego, przejawiającego symptomy demoralizacji lub wchodzącego w kolizję z prawem - poradnie niezwłocznie podejmują działania mające na celu określenie przyczyn i stopnia zagrożenia niedostosowaniem społecznym.

Nieletni zostaje objęty procesem diagnostycznym i ewentualnie procesem terapeutycznym. Często wymaga badań specjalistycznych: psychiatrycznych lub neurologicznych.

Niejednokrotnie dla celów sądowych opracowywana jest opinia dotycząca rokowań, możliwości i niezbędnych warunków potrzebnych dla poprawy funkcjonowania społecznego nieletniego.

Uczeń może także zostać objęty pomocą terapeutyczną na terenie Poradni. Rodzicowi natomiast na bieżąco udzielane jest wsparcie emocjonalne oraz informacyjne, odnośnie możliwości skutecznego oddziaływania wychowawczego. W sytuacjach trudnych kieruje się go do placówek, gdzie może otrzymać bardziej specjalistyczną pomoc w zakresie zgłaszanych problemów (SPR, OIK itp.).

Poradnie prowadzą także specjalistyczne konsultacje oraz porady dla nauczycieli, pracowników socjalnych, sędziów rodzinnych, policjantów w zależności od potrzeb.

Jednocześnie pracownicy wszystkich poradni uczestniczyli w różnorodnych formach kształcenia online. Ponadto Specjalistyczna Poradnia Rodzina w Katowicach ponownie spełniła wymogi do kontynuacji utrzymania uzyskanego w 2018 r. Certyfikatu „Placówki Chroniącej Dzieci przed Krzywdzeniem”, a Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 w Katowicach w 2020 r. sfinalizowała działania w kierunku certyfikacji „Chronimy dzieci” w ramach rządowego programu „Bezpieczna i przyjazna szkoła”. Zakończono także opracowywanie i wdrożono „Politykę Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej Nr 5 w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem oraz zapewnienia im bezpieczeństwa”. Zrealizowano szkolenia wszystkich członków Rady Pedagogicznej z zakresu: „Przeciwdziałanie przemocy domowej wobec dziecka oraz wdrożenie procedury „Niebieskiej Karty” w oświacie” organizowanego przez ORE. W kwietniu 2020 r. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 uzyskała certyfikat „Chronimy dzieci” w ramach rządowego programu „Bezpieczna i przyjazna szkoła” spełniając następujące standardy ochrony dzieci:

- Standard 1: Placówka ustanowiła i wprowadziła w życie Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem i zapewnienia im bezpieczeństwa;
- Standard 2: Placówka monitoruje swoich pracowników w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci;
- Standard 3: Placówka zapewnia swoim pracownikom edukację w zakresie ochrony dzieci przed krzywdzeniem i pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia;
- Standard 4: Placówka oferuje rodzicom/opiekunom edukację w zakresie wychowania dzieci bez przemocy oraz ochrony ich przed przemocą i wykorzystywaniem;
- Standard 5: Placówka oferuje dzieciom edukację w zakresie praw dziecka oraz ochrony przed zagrożeniami przemocą i wykorzystywaniem;
- Standard 6: Placówka monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętymi zasadami ochrony dzieci.

Zadanie 4: Realizacja działań interwencyjnych i postinterwencyjnych w ramach procedury „Niebieskie Karty” policji, pomocy społecznej, oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, ochrony zdrowia oraz koordynacja pracy Grup Roboczych:

- **monitoring sytuacji rodzin z problemem przemocy w ramach procedury,**
- **współpraca przedstawicieli instytucji realizujących procedurę w celu koordynacji działań interwencyjnych, w tym prawnych.**

Realizacja zadania:

- Działania interwencyjne w ramach procedury „Niebieskie Karty” realizowane były zgodnie z obowiązującymi przepisami. Procedura realizowana jest przez pięć podmiotów zobowiązanych przepisami znowelizowanej w dniu 10 czerwca 2010 roku ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie realizacji procedury „Niebieskie Karty” i wzorów formularzy „Niebieska Karta” tj. przez: pomoc społeczną, Policję, oświatę, ochronę zdrowia oraz Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Poniższa tabela przedstawia dane liczbowe dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”

Lp.	Kategorie spraw	2020 rok
1	Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw łącznie prowadzonych	813
2	Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw uruchomionych	371
3	Procedura „Niebieskie Karty” Policji – liczba spraw skierowanych do Zespołu	267

	Interdyscyplinarnego.	
4	Procedura „Niebieskie Karty” pomocy społecznej – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	78
5	Wnioski o zwołanie Grup Roboczych – liczba wniosków sporządzonych i zatwierdzonych przez Zespół Interdyscyplinarny	371
6	Procedura „Niebieskie Karty” Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	2
7	Procedura „Niebieskie Karty” Oświaty – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	18
8	Procedura „Niebieskie Karty” Ochrony Zdrowia – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	6
9	Liczba spotkań Grup Roboczych	1089
10	Liczba zakończonych „Niebieskich Kart”	266

Źródło: dane Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2020 r.

- Na terenie miasta działało 10 stałych Grup Roboczych. Koordynatorzy grup odpowiedzialni byli za organizowanie spotkań Grup Roboczych. W roku sprawozdawczym zorganizowano 1 089 spotkań Grup Roboczych, których zadaniem było planowanie działań postinterwencyjnych, monitoring sytuacji w rodzinie pod kątem bezpieczeństwa, organizowanie pomocy rodzinie z problemem przemocy.
- W ramach działań Grup Roboczych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej zapraszano osoby wskazane jako doznające przemocy domowej – realizacja spotkań w ramach karty C procedury „Niebieskie Karty”. Na spotkania Grup Roboczych zgłosiło się 130 osób doznających przemocy w rodzinie.
- Monitorowano sytuację rodziny objętej procedurą „Niebieskie Karty” w trakcie jej prowadzenia oraz po zakończeniu procedury. Monitoringiem objęto 787 rodzin.
- Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pracownicy socjalni wchodzący w skład Grup Roboczych przeprowadzili 3240 rozmów telefonicznych z osobami wskazanymi w procedurze „Niebieskie Karty” jako doznające przemocy w rodzinie.
- Monitorowano sytuację domową pod kątem występowania przemocy w rodzinie osób, które zakończyły udział w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie. Monitoringiem objęto 30 osób.
- Monitorowano sytuację domową pod kątem występowania przemocy w rodzinie osób, które ukończyły grupę psychologiczno-terapeutyczną w 2019 roku dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Monitoringiem objęto w 2020 roku 3 osoby.

Zadanie 5: Zapewnienie schronienia osobom doznającym przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku Miasto Katowice finansowało zadanie publiczne pod nazwą: „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi (mieszkanek Katowic), doświadczających przemocy, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, jak również ofiar przymusowej prostytucji” realizowane przez **Stowarzyszenie „PoMOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej w Katowicach**.

Podstawowym celem realizowanego zadania było przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez kompleksową ofertę pomocy ofiarom przemocy, uwzględniając indywidualne potrzeby beneficjenta.

- Zadanie realizowane było poprzez:
 - udzielenie bezpiecznego schronienia wraz z wyżywieniem,
 - oddzielenie od sprawcy przemocy,
 - udzielanie specjalistycznej pomocy w zależności od indywidualnych potrzeb: poradnictwo psychologiczne, socjalne, prawne,
 - towarzyszenie w codziennych czynnościach,
 - rozwijanie umiejętności wychowawczych,

- edukacja w zakresie zdrowego życia,
 - nauka gospodarowania,
 - motywowanie do podjęcia terapii i zmian w życiu beneficjentów.
- **Udzielenie schronienia** wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi odbywało się:
 - całodobowo,
 - bez skierowania z MOPS,
 - bez względu na dochód,
 - na okres do trzech miesięcy,

Załatwianie spraw formalnych związanych z przyjęciem do Ośrodka odbywało się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00.

Ogółem w 2020 roku z miejsc schronienia wraz z wyżywieniem skorzystało 30 osób (12 osób dorosłych, 18 dzieci). Ofiary przemocy w rodzinie stanowiły 23 osoby, w tym: 9 osób dorosłych, 14 dzieci.

Dzięki udzielanemu schronieniu beneficjenci uzyskali m. in.:

- Zaspokajanie potrzeb bytowych poprzez zapewnienie w szczególności:
 - schronienia z możliwością przyjęć przez całą dobę,
 - samodzielnego miejsca do spania,
 - wyposażenia w niezbędne meble,
 - pościeli i bielizny pościelowej,
 - możliwości korzystania z usług sanitarnych,
 - miejsca do zajęć grupowych dla kobiet i dzieci,
 - możliwości prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego,
 - możliwości samodzielnego przygotowania posiłków z produktów zakupionych przez placówkę.

Stowarzyszenie „PoMOC” udzieliło specjalistycznej pomocy, w zależności od potrzeb – poradnictwa psychologicznego, socjalnego lub prawnego, w ramach którego kobiety mogą skorzystać z:

- pomocy w pokonaniu trudności oraz zmniejszeniu najdotkliwszych objawów reakcji kryzysowej (lęk, napięcie, utrata poczucia bezpieczeństwa),
- informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,
- wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej,
- pomocy psychologicznej, terapeutycznej w formie indywidualnej i grupowej – terapia indywidualna miała na celu motywowanie i pomoc w rozpoczęciu procesu zmian, jak i edukacji w zakresie rozwiązywania problemów,
- porad prawnych - w punkcie konsultacyjnym Wnioskodawcy (w wyjątkowych sytuacjach w Ośrodku) odbywały się konsultacje z prawnikiem, które obejmowały prowadzenie poradnictwa, jak i pomoc w przygotowaniu wszelakich pism oraz dokumentów w zależności od problemu i potrzeb uczestniczek zadania,
- opieka „case managera” – przez cały pobyt w ośrodku case manager pomagał uczestniczkom w przezwyciężaniu traumy i lęków, wspierał oraz towarzyszył paniom podczas rozwiązywania trudnych sytuacji, w załatwianiu urzędowych spraw, pomagała i wspierała podczas podjęcia ważnych życiowych decyzji, motywowała do podjęcia leczenia w przypadku uzależnień i/lub współuzależnień.

Zadanie 6: Zabezpieczenie potrzeb socjalno-bytowych rodzin z problemem przemocy, w tym pomoc w uzyskaniu mieszkań socjalnych.

Realizacja zadania:

- Pracownicy socjalni Terenowych Punktów Pomocy Społecznej objęli pomocą socjalną 303 rodziny z problemem przemocy. Pomoc i praca socjalna z rodziną realizowana była z wykorzystaniem interdyscyplinarnej procedury „Niebieskie Karty”, w ramach Grupy Roboczej, tj. we współpracy

z dzielnicowymi, pedagogami, kuratorami i członkami Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

- W przypadku każdej rodziny korzystającej z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach rozeznawana była jej sytuacja socjalna.
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił 7 rodzinom pomocy nakierowanej na uzyskanie mieszkania socjalnego.

Zadanie 7: Zwiększenie dostępności do bezpłatnego poradnictwa prawnego ofiarom przestępstw przeciwko rodzinie.

Realizacja zadania:

- W ramach bezpłatnego poradnictwa prawnego w **Ośrodku Interwencji Kryzysowej** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielono 311 porad prawnych.
- **Stowarzyszenie „Po MOC”** dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej udzieliło 182 godzin porad prawnych, z których skorzystały 63 osoby.
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla Rodzin z Problemem Alkoholowym **Stowarzyszenia „Ad Vitam Dignam”** udzielił 77 bezpłatnych porad prawnych.
- Rozpowszechniano informację o bezpłatnych poradach prawnych na terenie miasta Katowice poprzez rozprowadzanie ulotek informacyjnych i informację na stronie internetowej.

Zadanie 8: Doskonalenie działań w ramach interwencji związanych z odebraniem dziecka i jego ochroną, w tym zapewnienia bezpieczeństwa dziecka w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

- Pracownicy socjalni podjęli 418 interwencji w środowisku w związku z przemocą w rodzinie lub podejrzeniem występowania przemocy w rodzinie. W wyniku interwencji podjęto decyzję o wyjęciu 11 dzieci w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 roku.

Zadanie 9: Przygotowanie osób doznających przemocy domowej do uczestnictwa w procedurach prawnych, ochrony dziecka, jako świadka w procesie karnym, tworzenie bezpiecznych warunków do przesłuchań dzieci oraz osób dorosłych dotkniętych przemocą w rodzinie.

Realizacja zadania:

- Klienci Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach objęci byli pomocą w zakresie przygotowania do działań prawnych. Praca obejmowała dorosłych i dzieci.

Działania prawne związane z przestępstwami przeciwko rodzinie przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Kategoria spraw	Prokuratura Katowice Północ	Prokuratura Katowice Zachód	Prokuratura Katowice Południe	Prokuratura Katowice Wschód	Razem
1.	Liczba postępowań w związku z przemocą w rodzinie	86	135	82	132	435
2.	Liczba oskarżonych	8	8	9	13	38
3.	Liczba spraw umorzonych	30	32	23	51	136
4.	Liczba odmów wszczęcia postępowań	38	81	38	37	194
5.	Środek zapobiegawczy – zakaz kontaktowania	0	1	5	6	12
6.	Środek zapobiegawczy – nakaz opuszczenia lokalu	8	4	7	11	30
7.	Środek zapobiegawczy – tymczasowy areszt	1	2	3	4	10

Źródło : dane za 2020 r. z Prokuratury Katowice – Wschód, Zachód, Północ, Południe

Zadanie 10. Prowadzenie i rozpowszechnienie informacji o miejscach pomocy, telefonach zaufania dla osób doznających przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

- Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla Rodzin z Problemem Alkoholowym **Stowarzyszenia „Ad Vitam Dignam”** prowadził w godzinach od 18.00 do 7.00 (w okresie od 01.01.2020 r. do 31.05.2020 r.) i od 17.00 do 7.00 (w okresie od 01.06.2020 r. do 31.12.2020 r.), dyżur przy Telefonie Zaufania dla osób doznających przemocy w rodzinie oraz znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.
- Prowadzenie i rozpowszechnienie informacji o miejscach pomocy odbywało się poprzez ulotki, stronę internetową, wysyłanie pism informacyjnych do sądów i prokuratur o uruchomieniu kolejnej edycji programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie.

Wskaźniki i prognoza/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2016	2017	2018	2019	2020	Prognoza/ potrzeby 2021
liczba osób doznających przemocy, które skorzystały ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	157	206	202	195	216	216
liczba osób stosujących przemoc, które zgłosiło się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej,	91	119	121	114	83	83
liczba dzieci dotkniętych przemocą korzystających ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,	40	50	45	27	38	38
liczba „Niebieskich Kart” uruchomionych przez przedstawicieli:						
• ochrony zdrowia	3	5	2	1	6	6
• Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	1	1	0	2	2
• policji	259	193	248	257	267	267
• pomocy społecznej	67	74	91	78	78	78
• oświaty	20	18	27	14	18	18
liczba spraw prowadzonych przez organy ścigania	397	431	367	364	435	435
liczba osób korzystających z miejsc schronienia	55	21	20	31	30	30
liczba osób korzystających z realizowanych programów terapeutycznych i edukacyjnych,	93	47	49	45	11	11
Liczba udzielonych porad:	2016	2017	2018	2019	2020	Prognoza/ potrzeby 2021
• Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udzielił:						
- porad prawnych	388	407	418	389	311	311
specjalistycznych	811	904	876	670	519	519
- spotkań rodzinnych	68	66	40	51	26	26
• Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla Rodzin z Problemem Alkoholowym Stowarzyszenia „Ad Vitam Dignam” udzielił:						
- porad prawnych	144	143	112	91	77	77
psychologicznych	156	183	123	102	81	81
- konsultacji	572	537	372	342	250	250
terapeutycznych						
• Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej:						
- udzieliło porad prawnych	230	235	231	230	182	182

-zrealizowało terapii indywidualnych	125	150	180		165	165
-udzielone konsultacje motywujące ze specjalistą ds. diagnozy	-	-	-	180	118	118
• Ewangelickie Centrum Diakonijne „Słoneczna kraina” udzieliło:	102	23		41	0	0
-porad prawnych			-			
-porad psychologicznych	106	48		10	0	0
-porad specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	98	64		31	54	54

Komentarz

Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” nieznacznie wzrosła utrzymując się na zbliżonym poziomie. Rosnąca świadomość społeczna, edukacja i kontynuowanie interdyscyplinarnej formuły pracy od wielu lat wpływają na efektywność działań wobec osób będących w sytuacji przemocy domowej. Epidemia nie wpłynęła na separację osób i rodzin, w których dochodzi do przemocy, nie wpłynęła także na działania służb i instytucji pracujących w tym obszarze. Szereg działań nakierowanych na pokonanie pojawiających się trudności wynikających z nowych warunków narzuconych przez epidemię przyczyniły się do kontynuowania działań i skutecznej realizacji wprowadzanych zaleceń i wytycznych w tym zakresie.

Z przedstawionych danych dotyczących liczby udzielanych porad prawnych, pomocy specjalistycznej wynika, że w roku 2020 obserwuje się dalszy spadek w tym zakresie. Natomiast poradnictwo specjalistyczne jest związane z ogólną liczbą osób korzystających z pomocy, co niesie za sobą skutki w ilości obniżonej liczby udzielonych porad. Tendencja spadkowa w tym obszarze może być związana z okresowym separowaniem się osób i rodzin w sytuacji pandemii.

Priorytet 3. Oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie

Cel:

- Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Zadanie 1: Tworzenie i poszerzanie ofert oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie, realizowanych zarówno przez podmioty samorządowe, jak i organizacje pozarządowe oraz wypracowanie pomiędzy nimi zasad współpracy.

Realizacja zadania:

- Dwukrotnie podejmowano próbę zorganizowania „Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie” niestety z powodu pandemii nie udało się zorganizować zajęć. Nie uruchomiono także „Programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc w rodzinie”. Skoncentrowano się na indywidualnej formie pracy psychologicznej z osobami zgłaszającymi się na konsultacje.
- Oddziaływania interwencyjno-motywuujące wobec osób stosujących przemoc realizowane były we współpracy z policją (w ramach procedury „Niebieskie Karty”), kuratorami sądowymi dla dorosłych i pracownikami socjalnymi. Wypracowano zasady kierowania osób stosujących przemoc do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym w oparciu o kontrakt. W 2020 roku omawiano zasady kierowania do udziału w programach na spotkaniu Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Rozpropagowywano ulotki dotyczące „Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie” oraz rozprowadzono drogą elektroniczną do wykorzystania w działaniach motywujących osoby stosujące przemoc do udziału w spotkaniach grupy. W 2020 r. dwukrotnie informowano Prokuraturę, Sądy i Policję o planie uruchomienia programu przesyłając ulotki i informator. Osoby te skorzystały z indywidualnej formuły pracy.
- Oddziaływaniami indywidualnymi w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach objętych było 83 osoby podejrzewane o stosowanie przemocy w rodzinie, z którymi przeprowadzono rozmowy motywujące.

Zadanie 2: Wypracowanie systemu współdziałania i reagowania właściwych służb na stosowanie przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

- Działania Policji:
 - W 2020 roku Policja przeprowadziła 5224 interwencji domowych, w których wobec 244 osób zachodziło podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie. W trakcie przeprowadzonych interwencji związanych z realizacją procedury „Niebieskie Karty” stwierdzono, że w przypadku 23 osób zaszła konieczność zatrzymania przez Policję, 95 osób zostało doprowadzonych do Izby Wytrzeźwień, a dwie osoby do pomieszczenia dla osób zatrzymanych Komendy Miejskiej Policji w Katowicach. Liczba osób stosujących przemoc zatrzymanych przez policję wyniosła w 2020 roku 120 osób. Liczba postępowań wszczętych przez policję w sprawie przemocy związanej z art. 207 kk wyniosła w 2020 roku 151 spraw. Wobec jednej osoby zastosowano nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakaz zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia.
- Prokuratura wszczęła 435 postępowań w związku z przestępstwami przeciwko rodzinie, w tym związanych z art. 207, w 38 przypadkach sformułowała akt oskarżenia, w 12 przypadkach nałożyła zakaz kontaktowania się, w 30 przypadkach nakaz opuszczenia lokalu, a w 10 przypadkach nałożyła tymczasowy areszt. W 136 przypadkach umorzyła sprawy, w 194 przypadkach odmówiła wszczęcie postępowania.
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podjął 106 interwencji prawnych związanych z występowaniem problemu przemocy w rodzinie. Działania te obejmowały powiadomienie organów ścigania o podejrzeniu przestępstwa związanego z przemocą w rodzinie oraz wnioski do Sądu w związku z ochroną dziecka krzywdzonego. Działania te podejmowane były w sytuacji doznawania przez dziecko przemocy, jak również w sytuacji, gdy jest ono świadkiem przemocy.
- W 2020 roku dzielnicowi w ramach procedury „Niebieskie Karty” skierowali do „Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie” 178 osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie, prokuratorzy skierowali 12 osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie.

Zadanie 3: Podejmowanie rozmów interwencyjnych i motywujących z osobami stosującymi przemoc domową, w tym z osobami z problemem alkoholowym, które stosują przemoc w formie zaniedbań wobec zależnych członków rodziny, kierowanie do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym.

Realizacja zadania:

- W ramach działań Grup Roboczych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej podejmowane były rozmowy interwencyjne i motywujące wobec sprawców przemocy domowej m.in. do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie – realizacja spotkań w ramach karty D procedury „Niebieskie Karty”. Na spotkania Grup Roboczych zgłosiło się 81 osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie.
- Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pracownicy socjalni wchodzący w skład Grup Roboczych przeprowadzili 612 rozmów telefonicznych z osobami wskazanymi w procedurze „Niebieskie Karty” jako podejrzewane o stosowanie przemocy w rodzinie.

Zadanie 4: Realizacja oraz monitorowanie efektów programów edukacyjno-korekcyjnych i pomocy psychologicznej, w tym terapeutycznych adresowanych do osób stosujących przemoc wraz z późniejszą ewaluacją.

Realizacja zadania:

- Od 2010 roku **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach realizował **„Program Edukacyjno-Korekcyjny dla osób mających problem ze złością, agresją**

i stosujących przemoc”. A od 2017 roku „Program zajęć psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie”. Uczestnicy programów kierowani byli przez dzielnicowych oraz innych przedstawicieli Grup Roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz kuratorów sądowych. Niektórzy uczestnicy zgłosili się dobrowolnie. W przypadku programu psychologiczno-terapeutycznego większość uczestników odbyła wcześniej program edukacyjno-korekcyjny.

- Planowane uruchomienie programów w 2020 roku dla osób stosujących przemoc w rodzinie nie powiodło się ponieważ ze względu na trwającą pandemię koronawirusa nie udało się dokonać rekrutacji uczestników do programu. Pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie realizowano w formule indywidualnej, skorzystało z niej 83 osoby.
- Monitorowano sytuację domową pod kątem występowania przemocy w rodzinie wobec 30 osób, które zakończyły udział w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie. Ustalono, że w 2020 roku 29 osób zachowuje się spokojnie, natomiast 1 osoba powróciła do zachowań przemocowych wobec partnera.

Zadanie 5: Opracowanie i aktualizowanie oferty pomocy dla osób stosujących przemoc w rodzinie i udostępnienie jej organom ścigania i przedstawicielom wymiaru sprawiedliwości.

Realizacja zadania:

- Informacje o planach uruchomienia kolejnej edycji programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie były kierowane do Policji, Prokuratury i Sądów oraz Grup Roboczych prowadzonych w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
- Upowszechniono informację o możliwościach uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej, interwencyjnej, w tym schronienia oraz o zasadach kierowania spraw do Zespołu Interdyscyplinarnego na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Na bieżąco upowszechniane były mieszkańcom miasta zgłaszającym się do różnych instytucji materiały edukacyjno-informacyjne i ulotki o specyfice zjawiska przemocy w aspekcie psychologicznym, socjalnym i prawnym oraz możliwościach uzyskania pomocy. Materiały są adresowane do osób doznających przemocy, osób stosujących przemoc oraz świadków przemocy i dzieci.

Wskaźniki i prognozy/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2016	2017	2018	2019	2020	Prognoza/ potrzeby 2021
liczba osób stosujących przemoc kierowanych do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym	174	189	188	236	190	190
liczba osób stosujących przemoc uczestniczących w programie edukacyjno-korekcyjnym	17	22	20	18	0	17
					indywidualnie 83 osoby	
liczba osób stosujących przemoc uczestniczących w programie psychologiczno-terapeutycznym	nie dotyczy	6	5	6	0	4
liczba sporządzonych formularzy „Niebieskiej Karty” część „D”	97	80	71	70	81	81
liczba uruchomionych „Niebieskich Kart” przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	1	1	0	2	2

Komentarz

Liczba osób kierowanych do udziału w programie dla sprawców przemocy w rodzinie zmniejszyła się do poziomu z roku 2018. Początek pandemii był okresem wpływającym na izolowanie się osób i mógł wpływać na separacyjną postawę narzuconą w społecznym funkcjonowaniu. Należy zauważyć, że jednocześnie wzrosła liczba osób podejrzewanych o stosowanie przemocy w rodzinie zgłaszających się na spotkania Grup

Roboczych, co może być efektem doskonalenia współpracy pomiędzy instytucjami w interdyscyplinarnej formule pracy. Z powodu pandemii nie odbywały się grupy korekcyjno-edukacyjna i psychologiczno-terapeutyczna, natomiast prowadzony był z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy kontakt indywidualny podczas, którego poruszano tematy o charakterze korekcyjno-edukacyjnym uwzględniane w pracy z grupą.

Priorytet 4. Podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy i kształtowanie konstruktywnych postaw obywatelskich wobec zjawiska przemocy w rodzinie – profilaktyka i edukacja.

Cele:

- Diagnoza zjawiska przemocy w rodzinie na terenie miasta Katowice.
- Zmiana postaw wobec zjawiska przemocy, rozbrojenie mitów i stereotypów związanych z przemocą w rodzinie.
- Zwiększenie poziomu wiedzy i świadomości w zakresie problemów związanych ze zjawiskiem przemocy domowej z uwzględnieniem mechanizmów przemocy i wskazaniem na ich społeczną szkodliwość.
- Upowszechnienie informacji o obowiązujących procedurach i formach pomocy w mieście Katowice.

Zadanie 1: Opracowanie danych statystycznych umożliwiających określenie skali zjawiska przemocy w mieście Katowice i badanie skuteczności pomocy.

Realizacja zadania:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach posiada dane statystyczne dotyczące interwencji oraz świadczeń na rzecz rodzin z problemem przemocy w celu analizy skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz zasobów do jego rozwiązywania, celem określenia szacunkowej skali zjawiska i zbadania skuteczności pomocy. W związku z opracowaniem nowego Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025, oszacowano skalę zjawiska.

Zadanie 2: Upowszechnianie ulotek, materiałów informacyjnych, edukacyjnych o zjawisku przemocy, formach pomocy, obowiązujących przepisach i procedurach przy wykorzystaniu instytucji, organizacji, w tym kościołów i innych związków wyznaniowych.

Realizacja zadania:

- **Opracowano 5 specjalistycznych ulotek adresowanych do osób uwikłanych w zjawisko przemocy domowej** informujących o możliwościach działania i uzyskania pomocy:
 - ulotka informacyjna dla ofiar przemocy – plan bezpieczeństwa,
 - ulotka informacyjna dla ofiar przemocy o miejscach i formach pomocy,
 - ulotka informacyjna dla osób stosujących przemoc,
 - ulotka – jak pomóc krzywdzonemu dziecku,
 - ulotka – aplikacja Parasol – o możliwości interwencji w sytuacji przemocy.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach na stronie internetowej umieścił 8 ulotek w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, kierując je zarówno dla osób doznających jak i stosujących przemoc w rodzinie oraz świadków przemocy.

Na tablicach ogłoszeń, zawieszanych zwyczajowo w korytarzach szkół, eksponowane są ulotki informacyjne dotyczące oferty Specjalistycznej Poradni Rodzinnej, Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Katowicach oraz rejonowych Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych właściwych dla obwodu, w którym znajduje się szkoła tj.: Poradni Nr 1, Nr 2, Nr 3 oraz Nr 5, a także Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Katowicach.

Na tablicach tych obok numeru telefonu straży pożarnej i pogotowia ratunkowego zamieszcza się również numer telefonu zaufania.

Materiały edukacyjne oraz informacje o miejscach gdzie można uzyskać pomoc specjalistyczną upowszechniane są także na spotkaniach z rodzicami organizowanych w poradniach. Poradnie również na swoich stronach internetowych oraz w samych placówkach upowszechniają ulotki oraz materiały edukacyjne o zjawisku przemocy, formach pomocy i procedurach.

Na spotkaniach w poradniach z rodzicami, zarówno stacjonarnych jak i online także upowszechniane są materiały edukacyjne oraz informacje o miejscach gdzie można uzyskać pomoc specjalistyczną.

W czasie ograniczonej pracy stacjonarnej poradni, spowodowanej pandemią Covid-19 na stronach internetowych poradni systematycznie zamieszczane były materiały edukacyjne dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli, w tym także te opracowywane przez pracowników tych placówek, służące podniesieniu świadomości i kompetencji wychowawczych rodziców. Teksty obejmowały przede wszystkim tematykę psychologii rodziny, postaw rodzicielskich i problemów wychowawczych często prowadzących do sytuacji konfliktowych.

Na stronie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 ukazały się m.in. następujące teksty: „Jak radzić sobie ze złością”, „Jak w dobrej kondycji „przetrwąć” z dziećmi w domu?”, „Pomoc w problemach rodzin w czasie pandemii”, „By dzieci były szczęśliwe”, „Wyznaczanie dzieciom granic”, „Sposób na rodzicielski stres”, „O czym mówią emocje”.

Na stronie internetowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 3 zamieszczono opracowane przez pracowników placówki materiały/ulotki/poradniki (np. „Okres dojrzewania”, „Agresja”, „Komunikacja z nastolatkiem”).

Zadanie 3: Realizacja programów profilaktycznych, oddziaływań prewencyjnych adresowanych do osób dorosłych, rodziców oraz dzieci i młodzieży szkolnej, w tym osób z grup ryzyka np. małoletnich w ciąży.

Realizacja zadania:

Na terenie miasta Katowice szkoły i placówki oświatowe realizowały programy oraz inne działania profilaktyczne o charakterze prewencyjnym w odniesieniu do problemu przemocy w rodzinie. W 2020 roku zrealizowano działania tj.:

- propagowanie akceptowanych społecznie form spędzania czasu wolnego, wskazywanie dróg rozwoju, zainteresowań. Powyższe zrealizowano poprzez rozmowy z młodzieżą, funkcjonowanie kół zainteresowań, zajęć fakultatywnych i wyrównawczych;
- rozwijanie u uczniów postaw i zachowań zgodnych z normami społecznymi, nauka zasad kulturalnego zachowania, rozwijanie empatii, nauka współpracy i rywalizacji;
- organizowanie pomocy uczniom z trudnościami w nauce (zajęcia wyrównawcze, fakultatywne, spotkania z pedagogiem);
- zajęcia z zakresu bezpieczeństwa dzieci i młodzieży np. realizowany we współpracy Urzędu Miasta Katowice i z Miejską Komendą Policji w Katowicach: Miejski Program Profilaktyczny „Bezpieczne dziecko - Przyjaciół Sznupka. Bezpieczny Nastolatek”;
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 w 2020 roku zaangażowana była w realizację m.in. zadań z zakresu profilaktyki rówieśniczej pod hasłem „Wybieram wolność”. Ze względu na trudności organizacyjne związane z pandemią, część działań profilaktycznych zaplanowanych początkiem roku szkolnego 2019/2020, niestety musiały zostać odwołane;
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 aktywnie uczestniczyła w realizacji: wspólnie z Komendą Miejską Policji oraz Pałacem Młodzieży „Dnia Bezpiecznego Internetu”. W ramach działań pod hasłem: „Bądź sobą nie bądź stalkerem” odbyły się: symulacja rozprawy sądowej „Stalking - na Cyberprzemoc są paragrafy” oraz debata na temat hejtu i mowy nienawiści z ekspertami i młodzieżą;

- wspólnie z X Liceum Ogólnokształcącym im. I. J. Paderewskiego w Katowicach, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 zorganizowała VI Konkurs Spotów Profilaktycznych, którego temat brzmiał „Wolność w czasach zarazy”;
- poradnie prowadzą konsultacje i porady dla uczniów oraz realizują program profilaktyczno-wychowawczy dla uczniów, tj. m.in.: „Umiejętności społeczne i asertywność”, „Emocje”, „Spójrz inaczej”, a także organizują indywidualne konsultacje dla dzieci, młodzieży na terenie placówek (w tym rozmowy z małoletnimi dziewczynami w ciąży i młodymi matkami oraz ich rodzicami i partnerami);
- prelekcje i szkolenia dla nauczycieli, rad pedagogicznych;
- zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień oraz o charakterze psychoedukacyjnym prowadzone w klasach i grupach przedszkolnych na terenie szkół i przedszkoli;
- działania wszystkich Poradni skierowane do rodziców: terapia rodzinna, terapia psychologiczna, indywidualna współpraca z rodzicem, obserwacja dziecka i relacji w rodzinie, udzielanie rodzicom porad na podstawie badań, konsultacje i porady dla rodziców w poradni oraz na terenie placówek (dyżury dla rodziców na terenie placówek, w tym także podczas wywiadówek), spotkania konsultacyjno-wspierające dla rodziców dzieci uczęszczających na zajęcia do poradni oraz spotkania terapeutyczne, prelekcje i programy dla rodziców, interwencje doraźne w trudnych rodzinnych sytuacjach kryzysowych);
- mediacje rówieśnicze na terenie szkół w sytuacjach kryzysowych, w sytuacjach przemocy;
- zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień i ochrony zdrowia skierowane do rodzin zagrożonych uzależnieniami;
- udział nauczycieli w konferencjach, szkoleniach, warsztatach z zakresu profilaktyki uzależnień oraz zdrowia psychicznego;
- systematyczne działania edukacji dzieci i młodzieży z zakresu radzenia sobie z trudnymi emocjami, konfliktami, stresem, itp. prowadzone w formie stacjonarnej: zajęcia warsztatowe dla młodzieży „Radzenie sobie z kryzysami okresu dojrzewania”, warsztaty dla uczniów „Język, gesty, słowa. Komunikacja”, „Asertywność”, „Profilaktyka agresji i przemocy”, „Bezpieczny Internet”, „Stop Cyberprzemocy”, „Rozwiązywanie konfliktów”, „Radzenie sobie z napięciem emocjonalnym”, „Trudne emocje - Strach”, „Trudne emocje - Złość”, Style komunikacji - porozumienie bez przemocy”. Na stronie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 ukazały się ponadto porady skierowane bezpośrednio do uczniów, tj. m.in.: „Jak zostać po jasnej stronie mocy, czyli rzecz o pozytywnym myśleniu”, „Twój profil osobowości”, „Nastolatek - jak zredukować lęk”;
- cykliczne spotkania, prelekcje i warsztaty dla rodziców, w tym m.in.: „Bez złości więcej radości” (na temat złości, zachowań agresywnych, prawidłowych reakcji na trudne zachowania), „Problemy emocjonalne dzieci”, „Bezpieczeństwo w świecie technologii”, „Stres przedmaturalny”, „Granice wolności i samodzielności”, „Wychowanie bez porażek”, „Wychowuje miłością”, „Stop cyberprzemocy”;
- prowadzone przez Specjalistyczną Poradnię Rodzinną warsztaty profilaktyczno-edukacyjne z dziećmi i młodzieżą katowickich szkół dotyczące przeciwdziałania przemocy rówieśniczej zgodnie z zapotrzebowaniem - ze względu na pandemię zajęcia zostały odwołane;
- udzielanie rodzicom wsparcia emocjonalnego, wychowawczego oraz informacyjnego w poradniach psychologiczno-pedagogicznych. W sytuacjach trudnych kierowani są do placówek, w których otrzymają bardziej specjalistyczną pomoc w zakresie zgłaszanych problemów (SPR, OIK itp.);
- podejmowanie przez Specjalistyczną Poradnię Rodzinną interwencji w sytuacji rozpoznawania przemocy w tym zakładanie „Niebieskiej Karty”. Wszyscy pracownicy Poradni są przeszkoleni w procedurze „Niebieskie Karty” i na bieżąco, gdy zaistnieje taka konieczność zakładają ją i udzielają wsparcia psychologicznego, często długoterminowego ofiarom przemocy - dorosłym, dzieciom i młodzieży;
- pomoc w rozwiązywaniu doraźnych problemów, podejmowanie działań interwencyjnych zgodnie z potrzebami placówek, w tym szczególnych problemów w związku z izolacją;

- dla grupy rodziców i dzieci, którzy z różnych przyczyn nie mogli uczestniczyć w spotkaniach i zajęciach online na stronie m.in. Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 systematycznie publikowane były materiały do wykorzystania w trakcie pracy z dziećmi w domu, np. „Karty pracy kompetencje społeczno-emocjonalne”, „Nastolatek jak radzić sobie ze stresem”, „Jaki jestem”.

Zadanie 4. Organizowanie kampanii edukacyjnych, programów upowszechniających wiedzę dotyczącą problematyki przemocy w rodzinie, w tym metod wychowawczych bez użycia przemocy i udzielanie specjalistycznej pomocy w zakresie promowania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci.

Realizacja zadania:

W **Komendzie Miejskiej Policji w Katowicach** realizowany był program profilaktyczno-edukacyjny na rzecz zapobiegania przemocy w rodzinie pt.: **„MOC NA TY”**. Program dedykowany jest przede wszystkim kobietom, jako osobom, które częściej doznają różnych form przemocy, w tym domowej.

Adresatami programu są mieszkańcy miasta Katowice, ale także pracownicy instytucji publicznych działających na terenie Katowic, ich podopieczni/klienci, którzy na co dzień mają styczność lub są narażeni na różne formy przemocy, w tym przemocy w rodzinie. Projekt ten ma na celu przeciwdziałanie przemocy i jej skutkom poprzez rozwijanie zdolności i kompetencji do przeciwstawienia się różnym formom przemocy oraz upowszechnianie wiedzy na temat zjawiska przemocy, prostytucji i handlu ludźmi, mechanizmów tych zjawisk, ich skutków oraz sposobów pomocy. W ramach Kampanii w 2020 roku odbyło się m.in.:

- 5 spotkań z partnerami programu, w których wzięło udział 25 osób.
- W lutym na terenie Uniwersytetu Humanistycznospołecznego SWPS Wydział Zamiejscowy w Katowicach miała miejsce autorska wystawa stworzona na potrzeby programu „Moc! Na Ty” dotycząca przemocy seksualnej wobec kobiet, w kontekście przemocy w rodzinie.
- W marcu zorganizowano zajęcia z zakresu bezpieczeństwa osobistego dla mieszkanki Katowic. Spotkanie obejmowało wykład z zakresu bezpieczeństwa osobistego. Wzięło w nich udział 20 osób.

Szkoły i placówki oświatowe w 2020 roku zrealizowały działania tj.:

- cykliczne zajęcia prowadzone przez poradnie dla dzieci młodszych przejawiających zakłócenia w rozwoju emocjonalno-społecznym połączone z zajęciami dla rodziców tzw.: „Szkoła dla rodziców” (w trzech grupach) mająca na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych i świadomości rodziców w zakresie przyczyn i skutków przemocy - w czasie ograniczenia funkcjonowania placówek ze względu na pandemię od dnia 15 marca 2020 r., zajęcia w niektórych poradniach zostały odwołane, ale część spotkań została przeniesiona do sieci np. w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1. Terapeuci spotykali się wtedy z uczniami i rodzicami wykorzystując do tego komunikatory tj. np. Skype. Kontakt z rodzicami odbywał się również drogą telefoniczną. Na stronie Poradni zostały zamieszczone dane kontaktowe do poszczególnych pracowników. Szkoły znajdujące się w rejonie działania tej placówki także zamieściły informacje kierujące rodziców bezpośrednio do Poradni;
- realizowanie w poradniach zajęć prowadzonych Metodą Dobrego Startu ukierunkowane na niwelowanie występujących zaburzeń w rozwoju psychoruchowym, motywacyjnym i emocjonalnym - w czasie ograniczenia funkcjonowania placówek ze względu na pandemię od dnia 15 marca 2020 r. część spotkań w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 została przeniesiona do sieci i zorganizowana jak wyżej.
- Aktualnie zarówno zajęcia prowadzone Metodą Dobrego Startu jak i zajęcia wspierające rozwój społeczno-emocjonalny w formie terapii psychologicznej, prowadzone są głównie w kontakcie indywidualnym na terenie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1. Indywidualne terapie psychologiczne połączone są w wymagających tego przypadkach z elementami terapii rodzin. W sytuacji bardziej skomplikowanej dzieci

kierowane są na konsultacje psychiatryczne lub neurologiczne i później podejmowane są działania w kierunku pomocy indywidualnej (np. kształcenie specjalne, indywidualne nauczanie);

- organizowanie w placówkach grup wsparcia dla dzieci zagrożonych stosowaniem przemocy w rodzinie;
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2 uczestniczyła we współorganizacji konferencji „Wspieranie optymalnego rozwoju dziecka”;
- warsztatowe spotkanie z nauczycielami nt. Przeciwdziałania agresji w szkołach podstawowych;
- stała współpraca Specjalistycznej Poradni Rodzinnej ze środowiskiem lokalnym i instytucjami działającymi na rzecz dziecka i jego rodziny;
- systemowa, terapeutyczna praca z rodziną, w tym podnoszenie świadomości w zakresie przyczyn i skutków przemocy oraz w sytuacji kryzysu, występowania zjawisk i zachowań o charakterze przemocowym;
- prowadzenie stacjonarnie oraz online psychoterapii dla dzieci i młodzieży oraz terapii rodzin;
- stała współpraca z psychologami, pedagogami i logopedami przedszkolnymi oraz szkolnymi w zakresie udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów (w tym w sposób szczególny poszerzoną od marca 2020 r. - czas pandemii związany z ograniczeniami w funkcjonowaniu placówek oświatowych, a tym samym ograniczenia w kontaktach rówieśniczych, izolacja społeczna, trudności w relacjach międzyludzkich);
- współpraca poradni z Komendą Miejską Policji, kuratorami sądowymi, ze świetlicą socjoterapeutyczną „Gniazdo”, w zakresie rozwiązywania i powstrzymywania problemu przemocy;
- badania diagnostyczne na potrzeby MOPS;
- opiniowanie i orzecznictwo (w tym kształcenie specjalne dla uczniów zagrożonych niedostosowaniem społecznym);
- spotkania psychoedukacyjne z rodzicami w sprawie autoagresji u dzieci;
- udostępnianie w poradniach wiedzy i informacji o procedurach postępowania (np. Niebieska Karta), miejscach warsztat gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie w sytuacjach przemocy w rodzinie;
- pracownicy poradni uczestniczą w spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w związku z procedurą „Niebieskie Karty” organizowanych przez MOPS lub w spotkaniach interdyscyplinarnych organizowanych przez placówki z rejonu działania poradni poświęconych najbardziej skomplikowanym przypadkom rodzinnym. Pracownicy Specjalistycznej Poradni Rodzinnej regularnie biorą także udział w posiedzeniach grupach roboczych dot. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie („Niebieska Karta”) - w I semestrze 2020 r. odbyły się trzy grupy robocze;
- w ramach współpracy z mediami w zakresie upowszechniania informacji i wiedzy dotyczącej przemocy domowej i wynikających z niej problemów wtórnych oraz sposobów postępowania i formach pomocy: psycholog zatrudniony w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 udzielił wywiadu jednej z gazet: „O skutkach pandemii i sposobach na radzenie sobie w obecnej sytuacji”. Pracownik Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 3 brał natomiast udział w audycjach radiowych w Radiu eM na temat wartości, emocji, konstruktywnych metod korekcji zachowania dzieci bez uciekania się do przemocy.

Zadanie 5. Współpraca z mediami w zakresie upowszechnienia informacji i wiedzy dotyczącej przemocy domowej i wynikających z niej problemów wtórnych oraz sposobów postępowania i formach pomocy.

Realizacja zadania:

- Każda z instytucji i służb działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie posiada informacyjne strony internetowe, gdzie można uzyskać konkretną informację o miejscach udzielających

pomocy, np. Komenda Miejska Policji, Komisariaty Policji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej itp. W 2020 roku 8250 osób odwiedziło strony internetowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

- W 2020 roku udzielono informacji o specyfice zjawiska przemocy w warunkach izolacji związanej z pandemią, które zostały zawarte w gazecie „Nasze Katowice”.
- Opracowano nowe ulotki na czas pandemii, które wysyłane były do osób zainteresowanych również drogą elektroniczną (za pośrednictwem telefonów komórkowych).
- Trzykrotnie przygotowano audycję i wywiad telewizyjny w telewizji TVS dotyczący przemocy w sytuacji pandemii, informując o możliwościach uzyskania różnych form pomocy.
- Przedstawiciel Policji uczestniczył w programie TVS „Srebrne Katowice”, którego tematem było przeciwdziałanie przemocy w rodzinie wobec seniorów.

Wskaźniki i prognozy/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2016	2017	2018	2019	2020	Prognoza/ potrzeby 2021
liczba informatorów, ulotek	3 000	4 583	4500	2000	z zasobów poprzednich lat	0
liczba programów realizowanych w MOPS	1	4	4	4	2	4
liczba osób odwiedzających strony internetowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dotyczące obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie	1 147	6 269	6024	8128	8250	8250

Komentarz

Ulotki/informatory instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie są skierowane zarówno dla osób doznających, jak i stosujących przemoc w rodzinie oraz jej świadków. Wprawdzie w 2020 roku nie skierowano ulotek informacyjnych do druku, jednak wychodząc naprzeciw zainteresowaniu problematyką przemocy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach rozbudował stronę internetową, która odnotowała w kolejnym roku dalszy wzrost osób odwiedzających ją.

Priorytet 5. Profesjonalizacja działań w obszarze profilaktyki, interwencji i pomocy rodzinie z problemem przemocy

Cel:

- Podnoszenie kompetencji przedstawicieli służb, instytucji i organizacji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadanie 1: Wdrażanie systemu wsparcia dla osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i z osobami stosującymi przemoc, w formie m.in. superwizji, coachingu, grup wsparcia.

Realizacja zadania:

- W ramach wspierania osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i z osobami stosującymi przemoc przeprowadzono 4 superwizje psychologiczne dla pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i 96 superwizji dla pracowników pozostałych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, w tym psychologów, pracowników socjalnych, asystentów rodziny, wychowawców świetlic specjalistycznych.
- Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie mają możliwość konsultowania swojej pracy odnośnie prowadzonych Grup Roboczych jak i indywidualnych przypadków.

Zadanie 2. Organizowanie szkoleń dla przedstawicieli służb, instytucji i organizacji realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej od stycznia do marca 2020 r. zorganizował szkolenia:

- „Przemoc w rodzinie z uwzględnieniem zaniedbań dzieci” dla pracowników socjalnych (5 osoby), i Zespołu Pieczy Zastępczej (9 osób), łącznie 14 osób (styczeń 2020 r.), I edycja;
- „Praca z klientem i rodziną z problemem alkoholowym” dla pracowników socjalnych (4 osoby), Dział Projektów i Inicjatyw (7 osób), wychowawcy świetlic (5 osób), Zespół Pieczy Zastępczej (2 osoby), łącznie 18 osób (marzec 2020 r.), I edycja;

W szkoleniach wzięło udział łącznie 32 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Pozostałe szkolenia zostały zawieszono z powodu pandemii koronawirusa.

Komenda Miejska Policji w Katowicach w ramach Tygodnia Pomocy Ofiarom Przestępstw, w lutym 2020 roku na terenie Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach zrealizowała szkolenie antyprzemocowe dla studentów kierunków psychologii i pedagogiki. W szkoleniu wzięło udział ponad 60 osób.

We wrześniu 2020 r. przeszkolono 68 dzielnicowych i funkcjonariuszy profilaktyki społecznej z zakresu metodyki i dydaktyki prowadzenia zajęć z młodzieżą na temat przemocy w rodzinie.

Szkoły i placówki oświatowe prowadzone przez miasto Katowice nie organizują szkoleń dla instytucji i organizacji, organizują jednak szkolenia informacyjne i spotkania, w tym indywidualne dla rodziców dzieci i młodzieży poświęcone przeciwdziałaniu przemocy i agresji.

Na terenie szkół odbywają się szkolenia Rad Pedagogicznych, zaś tematyka tych szkoleń uzależniona jest od potrzeb konkretnej jednostki organizacyjnej. Wśród tych szkoleń znajdowały się również takie, które poruszały tematykę przemocy w rodzinie i szkole oraz dotyczące rozwiązywania konfliktów, efektywnej komunikacji itp. Ponadto dyrektor ma możliwość dofinansowania szkoleń i kursów kwalifikacyjnych nauczycielom, którzy pragną podnieść swoje kwalifikacje i umiejętności o zagadnienia przydatne do prawidłowego funkcjonowania placówki.

Nauczycielom i wychowawcom zatrudnionym w szkołach i placówkach pomocą w rozwiązywaniu problemów służą poradnie psychologiczno-pedagogiczne, w tym Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna oraz Specjalistyczna Poradnia Rodzinna. Poradnie organizują też szkolenia wolontariuszy i osób niepełnosprawnych w zakresie aktywizacji i podejmowania działań społecznych.

Zadanie 3: Realizacja zajęć edukacyjnych i warsztatowych, programów stażowych dla studentów w ramach praktyk studenckich.

Realizacja zadania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach:

- Przeprowadzono 5 spotkań online ze studentami Wyższej Szkoły Psychologii Społecznej w których uczestniczyło łącznie 25 studentów. Tematyka dotyczyła zakresu działalności Ośrodka, formy świadczonych usług itp.
- W związku z wybuchem pandemii koronawirusa w 2020 roku w Ośrodku Interwencji Kryzysowej nie prowadzono praktyk studenckich.
- W przypadku praktyk studenckich w katowickich szkołach, studenci mają możliwość realizować program praktyk ustalony przez uczelnię, na której studiują. W każdym przypadku odbywa się to za zgodą dyrektora szkoły i pod opieką nauczyciela-specjalisty, zatrudnionego w danej szkole. W trakcie odbywania praktyki studenci mają możliwość zapoznania się z pracą psychologa, pedagoga szkolnego i logopedy oraz praktycznego rozwiązywania problemów wychowawczych związanych z agresją i używaniem przemocy przez uczniów, a także problemów opiekuńczych dotyczących psychologicznej i prawnej ochrony dzieci doświadczających przemocy w rodzinie.

W ramach praktyk studenci uczestniczą w różnych działaniach organizowanych w poradniach, także prowadzonych w terenie.

Zadanie 4: Rozwijanie wolontariatu i szkolenie wolontariuszy w zakresie problemów i rozwiązań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

- W 2020 roku ze specyfiką pracy w obszarze przeciwdziałania pomocy w rodzinie zapoznało się 12 wolontariuszy zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach skierowanych do obsługi telefonu zaufania dla seniorów.

Wskaźniki i prognozy/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2016	2017	2018	2019	2020	Prognoza/ potrzeby 2021
liczba superwizji	48	123	166	246	96	96
liczba uczestników szkoleń/superwizji	75	306	391	407	176	176
liczba studentów korzystających z praktyk w OIK MOPS	13	15	13	9	0	0
liczba wolontariuszy	2	0	2	1	12	12

Komentarz

W 2020 roku znacznie zmalała liczba superwizji, na co miała wpływ sytuacja epidemiczna. Tym samym zmniejszyła się liczba osób biorących udział w tym zadaniu. Liczba osób chcących nabywać umiejętności w zakresie pomagania osobom w kryzysie zwiększyła się o osoby prowadzące telefon zaufania dla seniorów, który funkcjonował w wymaganym reżimie sanitarnym z oddzielnym miejscem poza ośrodkiem. Natomiast zrezygnowano z przyjmowania osób na praktyki studenckie i do pracy w charakterze wolontariuszy bezpośrednio w ośrodku interwencji kryzysowej z powodu pandemii.

Podsumowanie realizacji programu za 2020 rok i rekomendacje

Rok 2020 to rok szczególny. Z powodu epidemii wirusa SARS-CoV-2 powstało szereg ograniczeń, które wpływały na stan funkcjonowania społeczeństwa jak i struktur społecznych, organizacji, w tym instytucji i służb społecznych.

Niezależnie od tego faktu zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w 2020 roku realizowane były zgodnie z programem. Wyzwaniem natomiast było dostosowanie form realizacji działań do warunków związanych z pandemią i wprowadzanymi ograniczeniami. Podstawowym priorytetem było bezpieczeństwo osób doznających przemocy i zapewnienie im dostępności do wszystkich form pomocy tj: psychologicznej, socjalnej, prawnej, miejsc schronienia. Podobnie realizowane były oddziaływania wobec osób stosujących przemoc. Wymienione formy pomocy realizowane były w warunkach szczególnej ostrożności epidemiologicznej tzn. częściowo zdalnie – poprzez komunikatory: telefony, pocztę elektroniczną, aplikacje Whatsap, Microsoft Teams, Skype itp. Uruchomiono 6 nowych linii telefonicznych (komórkowych) do kontaktu z klientami. W sytuacjach tego wymagających realizowano część usług i działań w formule kontaktu osobistego. Opracowano nowe ulotki na czas pandemii, które dostarczane były również w formie elektronicznej na telefony osób doznających i stosujących przemoc. Działania te organizowane były zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

W strategiach działań ważne było również utrzymanie interdyscyplinarnej formuły pracy szczególnie w obszarze interwencji. Regularnie odbywały się spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Rozwiązywanie problemu przemocy w rodzinie może być skuteczne jedynie dzięki efektywnej współpracy różnych służb i instytucji działających w tym obszarze. Żadna z instytucji nie jest w stanie sama powstrzymać i rozwiązać problemu przemocy w rodzinie, ograniczając się tylko do własnych kompetencji, uprawnień i narzędzi. Skuteczne rozwiązywanie problemu wymagało więc korzystania z różnych obszarów wiedzy i umiejętności. A w aktualnej sytuacji epidemicznej, szczególnie istotne było rozwijanie obszarów elektronicznej komunikacji w zakresie współpracy służb społecznych i Policji. Spotkania grup roboczych realizowane były w formule zdalnej jak i osobistej. Liczba spotkań grup roboczych utrzymana została na podobnym poziomie jak w latach ubiegłych. Liczba wszczętych procedur Niebieskie Karty, liczba osób korzystających z miejsc schronienia, liczba osób doznających przemocy korzystających z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej utrzymywała się w trzech ostatnich latach na podobnym poziomie.

Niezależnie od zaistniałej pandemii dostępna była szeroka oferta pomocy dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, w formie poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego, rodzinnego realizowane przez służby społeczne jak i inne instytucje i organizacje.

Jedyną znaczącą zmianą była realizacja działań adresowanych do osób stosujących przemoc – ograniczona ona została do pomocy w formule indywidualnych spotkań. Zawieszono realizację programów o charakterze grupowym.

W 2020 roku starano się utrzymywać szereg działań nakierowanych na podnoszenie kompetencji, wiedzy i umiejętności pracowników instytucji działających w obszarze zjawiska przemocy w rodzinie. Starano się w dostępny sposób i w możliwym zakresie zapewnić pracę w formie superwizji oraz szkoleń dla osób udzielających profesjonalnej i kompleksowej pomocy rodzinom.

W nawiązaniu do powyższego podsumowania rekomenduje się kontynuację działań realizowanych w 2020 roku a ujętych również w nowym „Miejskim Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025” w następnych latach z uwzględnieniem określonych priorytetów i kierunków działań.

Finansowanie programu – wykonanie za 2016, 2017, 2018, 2019 oraz 2020 rok

Lp.	Nazwa zadania	Realizator	Kwota w 2016 roku	Kwota w 2017 roku	Kwota w 2018 roku	Kwota w 2019 roku	Kwota w 2020 roku	Klasyfikacja budżetowa
1.	Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy	MOPS	539 244,91 zł	629 034,42 zł	611 331,18 zł	589 797,41 zł	603 272,07 zł	Dział 852 Rozdział 85205 (WP) Rozdział 85220 (WP) Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
2.	Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy (OIK dla Rodzin z Problemem. Alkoholowym. prowadzony przez Śląskie Stowarzyszenie Ad Vitam Dignam)	MOPS	68 948,00 zł	13 964,00 zł (zadanie realizowane przez MOPS do 28.02.2017, od 1.03.2017 przeniesione do WPS, ale bez udzielenia schronienia)	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
3.	Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy (zadanie realizowane przez Stowarzyszenie Po Moc dla kobiet i dzieci im. Marii Niepokalanej)	MOPS	77 353,00 zł	100 000,00 zł	776,00 zł (zadanie przeniesione do WPS, poz.8)	(zadanie przeniesione do WPS, poz. 8)	-	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
4.	Program korekcyjno-edukacyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie	MOPS	14 382,00 zł	18 612,00 zł	16 920,00 zł	14 380,80 zł	0,00 zł	Dział 852 Rozdział 85205 (ZP)
5.	Program zajęć grupowych o charakterze psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc w rodzinie	MOPS	Program nie był realizowany w 2016	4 972, 57 zł	4 143,99 zł	5 075,44 zł	0,00 zł	Dział 852 Rozdział 85205 (ZP)
6.	Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie:	WPS	57 000,00 zł	57 550,00 zł	57 550,00 zł	57 580,00 zł	57 558,41 zł	Dział 852 Rozdział 85218 (WP)

	„Poradnictwo specjalistyczne dla kobiet i ich dzieci dotkniętych współczesnymi formami niewolnictwa lub innymi formami przemocy”							
7.	Śląskie Stowarzyszenie AD VITAM DIGNAM Ośrodek Interwencji Kryzysowych dla Rodzin z Problemem Alkoholowym z siedzibą w Katowicach przy ulicy Ks. Bpa Herberta Bednorza 22 realizujące zadanie pn. „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej oraz miejskiego telefonu zaufania i punktu informacyjno-konsultacyjnego wraz z poradnictwem z zakresu problemów alkoholowych i narkomanii oraz przemocy domowej dla mieszkańców Katowic”	WPS	80 456,00 zł	123 941,60 zł	124 908,53 zł	124 972,00 zł	124 972,00 zł	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
8.	Stowarzyszenie PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Krasińskiego 21 realizujące zadanie pn. „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem	WPS	0,00 zł	0,00 zł	94 492,91 zł (zadanie przeniesione z MOPS, poz.3)	113 721,41 zł	115 333,47 zł	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)

	dla kobiet i kobiet z dziećmi (mieszkanek Katowic), doświadczających przemocy, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, jak również ofiar przymusowej prostytucji”.							
9.	Parafia Ewangelicko – Augsburgska z siedzibą w Katowicach przy ulicy Warszawskiej 18 realizująca zadanie pn. „Ograniczenie ryzyka przemocy w rodzinie”	WPS	11 000,00 zł	5 500,00 zł*	0,00 zł*	0,00 zł*	0,00 zł*	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
10.	Fundacja Podaruj Nadzieję z siedzibą w Katowicach przy ul. Kotlarza 10b realizująca zadanie w trybie tzw. „małych grantów” pn. „Winne ubrania”.	WPS	0,00 zł	0,00 zł	4 229,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	Dział 853 Rozdział 85311 (WP)
11.	Zakup materiałów profilaktycznych	WPS	0,00	3 047,72 zł	0,00 zł**	0,00 zł**	0,00 zł**	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
12.	RAZEM		848 383,91 zł	956 622,31 zł	914 351,61 zł	905 527,06 zł	901 135,95 zł	

*Realizacja zadania zakończona z dniem 30.06.2017 r. (organizacja nie złożyła oferty na kontynuację zadania).

** zadanie nie realizowane od 2018 roku.

Finansowanie programu – plan na 2021 rok

Lp.	Nazwa zadania	Realizator	kwota	Klasyfikacja budżetowa
1.	Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy	MOPS	726 095,00 zł	Dział 852 Rozdział 85205 (WP) Rozdział 85220 (WP) Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
2.	Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie: „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi (mieszkanek Katowic), doświadczających przemocy, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, jak również ofiar przymusowej prostytucji”	WPS	130 634,00	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
3.	Program korekcyjno-edukacyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie	MOPS	14 382,00	Dział 852 Rozdział 85205 (ZP)
4.	Program zajęć grupowych o charakterze psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc w rodzinie	MOPS	3 317,00	Dział 852 Rozdział 85205 (ZP)
5.	Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie: „Poradnictwo specjalistyczne dla kobiet i ich dzieci dotkniętych współczesnymi formami niewolnictwa lub innymi formami przemocy”	WPS	51 000,00	Dział 852 Rozdział 85218 (WP)
10.	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka” z siedzibą w Katowicach przy ul. Ks. Bpa Herberta Bednorza 22 realizujące działanie pn. „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez prowadzenie telefonu zaufania	WPS	134 421,00 zł*	Dział 851 Rozdział 85154 (WG)
11.	RAZEM		1 059 849,00	

*Zadanie rozpoczęte 2021 roku



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XXXIII/717/21
Data dokumentu	2021-03-25
Organ wydający	Rada Miasta Katowice
Przedmiot regulacji	w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020” za 2020 rok
Identyfikator dokumentu	774AEF91-C5A9-4812-90D4-5579A528D194

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-839873547
Numer seryjny	6ED7E323297E4C50F3CA63F191D89519CB596C2C
Osoba podpisująca	Maciej Marek Biskupski
Instytucja	Urząd Miasta Katowice
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	25.03.2021 13:27:00
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL