



Zakład Zieleni Miejskiej
40-523 Katowice ul. Kościuszki 138
NIP: 634-00-15-570; REGON: 003545711



NZI.261.19.2017.GD-8

Katowice, dnia 14.07.2017r.

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA PRZETARGOWEGO

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na usługę grupowego ubezpieczenia na życie dla pracowników Zakładu Zieleni Miejskiej oraz członków ich rodzin.

Nr sprawy: NZI.261.19.2017

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

Zakład Zieleni Miejskiej w Katowicach, prowadząc postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie dla pracowników Zakładu Zieleni Miejskiej oraz członków ich rodzin, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) w odpowiedzi na pytania Wykonawców, co do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wyjaśnia, co następuje:

Pytanie 1

Załącznik nr 3 do SIWZ § 3 ust. 4 i 5 W związku tym, iż podpisanie umowy generalnej stanowi potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia, czy Zamawiający zgodzi aby polisy wystawione i przekazane zostały w pierwszym miesiącu obowiązywania odpowiedzialności po dokonaniu, wpłaty należnej składki przez Zamawiającego, wówczas wystawione polisy staną się integralną częścią obowiązującej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ Rozdział IX pkt. 11 oraz w Załączniku nr 3 do SIWZ § 3 ust. 4 i 5.

Pytanie 2

Załącznik nr 3 do SIWZ §4 ust. 3 Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu po podpisaniu umowy? Wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w w/w systemie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość, by ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia oraz występujących/rezygnujących z ochrony ubezpieczeniowej odbywała się w elektronicznym systemie, za pośrednictwem którego dane te byłyby wysyłane do Wykonawcy, jeżeli obsługa ubezpieczenia odbywać się będzie w elektronicznym systemie informatycznym.

Pytanie 3

Załącznik nr 3 do SIWZ § 6 ust. 2 W związku z rekomendowaniem przez Zamawiającego obsługi w elektronicznym systemie informatycznym, czy Zamawiający zgodzi się i potwierdza, że certyfikaty potwierdzające ubezpieczenia będą dostępne oraz drukowane za pośrednictwem wyżej wskazanego systemu przez osoby obsługujące ubezpieczenie w zakładzie pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu zawartego w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział IX, pkt 12 oraz w Załączniku nr 3 do SIWZ § 6 ust.2 i podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ. Tym samym Zamawiający nie potwierdza, że certyfikaty potwierdzające ubezpieczenia będą drukowane za pośrednictwem systemu informatycznego przez osoby obsługujące ubezpieczenie w zakładzie pracy, bowiem drukowanie certyfikatów leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 4

SIWZ pkt 1, ppkt 1.3 oraz 1.4. Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie czy wskazane wynagrodzenie stanowi wartość brutto?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ, rozdział I, pkt 12 czy Zamawiający dopuszcza na doprecyzowanie zapisu: ...„W przypadku braku akceptacji wysokości orzeczonego w ten sposób trwałego uszczerbku na zdrowiu, ubezpieconemu – na uzasadniony wniosek – przysługuje prawo do ponownej weryfikacji medycznej przed komisją lekarską”...

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż intencją Zamawiającego jest, by ubezpieconemu przysługiwało prawo do ponownej weryfikacji medycznej przed komisją lekarską w przypadku braku akceptacji wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu orzeczonego zaocznie. W ocenie Zamawiającego to komisja lekarska władna jest uznać czy wniosek o ponowną weryfikację jest uzasadniony, czy też nie jest.

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział I, pkt 12.

Pytanie 6

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku sytuacji opisanej w rozdziale I pkt. 6 Załącznika nr 1 do SIWZ: „Prawo przystąpienia do ubezpieczenia przysługuje również pracownikom, małżonkom pracowników i pełnoletnim dzieciom pracowników, którzy byli objęci ubezpieczeniem grupowym funkcjonującym u Zamawiającego, a którzy w momencie wprowadzenia nowej ochrony przebywają na zwolnieniu lekarskim bądź w szpitalu.”

oraz w przypadku sytuacji opisanej w rozdziale III pkt. 2 Załącznika nr 1 do SIWZ:

„Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia do ubezpieczenia wszystkich pracowników i członków ich rodzin przebywających na zwolnieniu lekarskim, świadczeniu rehabilitacyjnym, urlopie macierzyńskim, ojcowskim, rodzicielskim, wychowawczym, bezpłatnym, o ile pracownicy ci oraz członkowie ich rodzin byli ubezpieczeni dotychczas w ramach umowy ubezpieczenia grupowego na życie.”

warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiane również jako ciągłość w opłacaniu składek.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7

Czy Zamawiający zgodzi się, aby definicja dziecka wskazana w rozdziale IV pkt. 16 Załącznika nr 1 do SIWZ, dotyczyła ryzyka śmierci dziecka a dla ryzyka osierocenia dziecka Wykonawca zastosuje definicję zgodną z ową Wykonawcy, tj: dziecko – dziecko ubezpieczonego (własne, a także przysposobione lub pasierb – jeżeli nie żyje ojciec lub matka) w wieku do ukończenia 18 roku życia, a w razie uczęszczania do szkoły w wieku do ukończenia 25 roku życia lub bez względu na wiek, w razie jego całkowitej niezdolności do pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział IV pkt. 16. Zamawiający informuje, że definicja dziecka zawarta w ofercie musi odpowiadać wymogom SIWZ. Ewentualne rozszerzenie nie będzie miało wpływu na ocenę oferty.

Pytanie 8

W pkt. 26 rozdziału IV Załącznika nr 1 do SIWZ dla ryzyka Poważnych zachorowań dziecka ubezpieczonego Zamawiający wskazał jednostkę chorobową nowotwór złośliwy z białaczkami i chłoniakami. Wykonawca prosi o wskazanie definicji dla tej jednostki chorobowej. Alternatywnie Wykonawca prosi o zaakceptowanie jednostki chorobowej „nowotwór złośliwy” o następującej definicji:

„nowotworu złośliwego, który oznacza:

a) chorobę objawiającą się obecnością złośliwego guza (tzn. takiego, który nie jest otoczony torebką i charakteryzuje się zdolnością do naciekania tkanek i do tworzenia odległych przerzutów) lub

b) białaczkę (z wyjątkiem przewlekłej białaczki limfocytowej) oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego, takie jak ziarnica złośliwa (choroba Hodgkina) i chłoniaki niezziarnicze

potwierdzoną przez patomorfologa na podstawie wyniku badania histopatologicznego.

Z zakresu ubezpieczenia zostają wyłączone:

i) nowotwory wykazujące cechy zmian złośliwych w stadium określanym jako carcinoma in situ (w tym dysplazja szyjki macicy CIN-1, CIN-2 oraz CIN-3) lub opisywane w badaniu histopatologicznym jako stany przedrakowe,

ii) czerniaki w stadium rozwoju I i II według klasyfikacji TNM lub o głębokości naciekania poniżej 3 według klasyfikacji Clarka (szczegółowe informacje o klasyfikacji TNM oraz klasyfikacji Clarka zamieszczone są na stronie internetowej www.pzu.pl),

iii) wszystkie stany hiperkeratozy (nadmiernego rogowacenia) lub raki podstawnkomórkowe skóry,

iv) wszystkie raki płaskokomórkowe skóry, chy-ba że rozprzestrzeniają się na inne narządy,

v) mięsak Kaposiego i inne nowotwory towarzyszące zakażeniu HIV lub AIDS; "

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje definicję „nowotworu złośliwego z białaczkami i chłoniakami” dla ryzyka poważnego zachorowania dziecka Ubezpieczonego o następującej treści:

„Nowotwór złośliwy z białaczkami i chłoniakami, oznacza:

a) chorobę objawiającą się obecnością złośliwego guza (tzn. takiego, który nie jest otoczony torebką i charakteryzuje się zdolnością do naciekania tkanek i do tworzenia odległych przerzutów) lub

b) białaczkę (z wyjątkiem przewlekłej białaczki limfocytowej) oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego, takie jak ziarnica złośliwa (choroba Hodgkina) i chłoniaki niezziarnicze

potwierdzoną przez patomorfologa na podstawie wyniku badania histopatologicznego.

Z zakresu ubezpieczenia zostają wyłączone:

i) nowotwory wykazujące cechy zmian złośliwych w stadium określanym jako carcinoma in situ (w tym dysplazja szyjki macicy CIN-1, CIN-2 oraz CIN-3) lub opisywane w badaniu histopatologicznym jako stany przedrakowe,

ii) czerniaki w stadium rozwoju I i II według klasyfikacji TNM lub o głębokości naciekania poniżej 3 według klasyfikacji Clarka (szczegółowe informacje o klasyfikacji TNM oraz klasyfikacji Clarka zamieszczone są na stronie internetowej www.pzu.pl),

iii) wszystkie stany hiperkeratozy (nadmiernego rogowacenia) lub raki podstawnkomórkowe skóry,

iv) wszystkie raki płaskokomórkowe skóry, chy-ba że rozprzestrzeniają się na inne narządy,

v) mięsak Kaposiego i inne nowotwory towarzyszące zakażeniu HIV lub AIDS; "

Tym samym Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 9

W pkt. 28 rozdziału IV Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazał ogólną definicję nieszczęśliwego wypadku. W związku z tym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach tej definicji Zamawiający akceptuje definicję zgodną z owu Wykonawcy, tj:

„nieszczęśliwy wypadek – niezależne od woli i stanu zdrowia osoby, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością Wykonawcy”?

Wskazana przez Zamawiającego w pkt 27 rozdziału IV Załącznika nr 1 do SIWZ **definicja nieszczęśliwego wypadku** nie zawiera zapisu o wpływie stanu zdrowia ubezpieczonego na powstanie nieszczęśliwego wypadku. Czy w związku z tym Zamawiający może potwierdzić, że intencją było takie określenie definicji nieszczęśliwego wypadku, w której to definicji za nieszczęśliwy wypadek można uznać zdarzenie niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział IV, pkt 28 i wyjaśnia, iż jego intencją jest, by za nieszczęśliwy wypadek uważać zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, a zatem niezależne od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego.

Pytanie 10

W pkt. 29 rozdziału IV Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazał ogólną definicję wypadku komunikacyjnego. W związku z tym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach tej definicji Zamawiający akceptuje definicję zgodną z ową Wykonawcy, tj:

„wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,

wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.”

W przypadku nie przyjęcia powyższej definicji Wykonawca prosi o informację, czy Zamawiający zaakceptuje, iż w ramach wypadku w ruchu powietrznym odpowiedzialnością Wykonawcy objęte będą pasażerskie statki powietrzne koncesjonowanych linii lotniczych? Jeśli jednak Zamawiający nie zaakceptuje ww. definicji, prosimy o zdefiniowanie listy zamkniętej statków powietrznych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje definicję wypadku komunikacyjnego zawartą w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział IV pkt. 29 i informuje, że definicja wypadku komunikacyjnego zawarta w ofercie musi odpowiadać wymogom SIWZ. Ewentualne rozszerzenie nie będzie miało wpływu na ocenę oferty.

Zamawiający akceptuje, iż w ramach wypadku w ruchu powietrznym odpowiedzialnością Wykonawcy objęte będą pasażerskie statki powietrzne koncesjonowanych linii lotniczych.

Pytanie 11

Wskazana przez Zamawiającego w pkt. 31 rozdziału IV Załącznika nr 1 do SIWZ definicja zawału serca nie zawiera klinicznych kryteriów jego rozpoznania. O ile ma to uzasadnienie w przypadku zgonu, gdzie likwidacja świadczenia opiera się na karcie statystycznej zgonu, o tyle w przypadku ryzyka poważnego zachorowania analizowana jest dokumentacja z leczenia i brak takich kryteriów może skutkować w pewnej grupie przypadków niekorzystną interpretacją dla Zamawiającego.

Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się aby w ryzyku poważnie zachorowanie ubezpieczonego zastosowanie miała definicja zgodna z ową Wykonawcy, tj.

„zawał serca - tylko taki zawał serca, który powoduje:

a) wzrost lub spadek podwyższonego stężenia biomarkerów sercowych, z zastrzeżeniem, że przynajmniej w jednym pomiarze to stężenie musi przekraczać górną granicę normy oraz obecność co najmniej dwóch z następujących wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

- objawy kliniczne niedokrwienia (m.in. ból w klatce piersiowej),

- zmiany w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) typowe dla nowo powstałego niedokrwienia,

- nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości w badaniach obrazowych

lub

b) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych do wartości przekraczającej trzykrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym w przypadku zabiegu przezskórnej interwencji wieńcowej (PCI),

lub

c) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych – w przypadku pomostowania tętnic wieńcowych (CABG) – do wartości przekraczającej pięciokrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym oraz pojawienie się jednego z następujących objawów:

- nowych patologicznych załamków Q lub nowego bloku lewej odnogi pęczka Hisa,

- udokumentowanej angiograficznie niedrożności pomostu wieńcowego lub nowej niedrożności natywnej tętnicy wieńcowej,

- udokumentowanej badaniem obrazowym nowej martwicy mięśnia sercowego."

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż dla ryzyka poważne zachorowanie ubezpieczonego (ciężka choroba) Zamawiający wskazał w Załączniku nr 1 do SIWZ Rozdział IV, pkt. 39 ppkt 3) definicję zawału serca (zawału mięśnia sercowego).

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie 12

Czy w ramach wskazanej w pkt. 31 oraz pkt. 39. 4) rozdziału IV Załącznika nr 1 do SIWZ definicji udaru mózgu Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie, że w przypadku udaru mózgu konieczne jest przedstawienie dowodów na utrwalone ubytki neurologiczne?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje definicję udaru mózgu zawartą w Załączniku nr 1 do SIWZ Rozdział IV, pkt. 31 oraz pkt. 39 ppkt 4).

Pytanie 13

Czy Zamawiający zaakceptuje, że za pobyt na OIT/OIOM nie uważa się pobytu na oddziałach kardiologicznym, neurologicznym i diabetologicznym, nawet jeżeli w stosunku do ubezpieczonego podjęto stałe monitorowanie podstawowych czynności życiowych lub podjęto czynności zastępcze w przypadku niewydolności narządów lub układów ustroju?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział IV pkt. 37.

Pytanie 14

Czy w ramach wskazanej w pkt. 39. 19) rozdziału IV Załącznika nr 1 do SIWZ definicji odkleszczowego wirusowego zapalenia mózgu Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie, że w przypadku rozpoznania choroby potwierdzonej przez lekarza specjalistę neurologa konieczne jest również wskazanie właściwego kodu choroby (A 84) według Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD 10 i podane w karcie informacyjnej leczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział IV pkt. 39 ppkt 19.

Pytanie 15

W rozdziale V Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazuje dopuszczalne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności. Nie dotyczą one jednak wszystkich ryzyk w zakresie ubezpieczenia, przede wszystkim dla ryzyka niezdolności do pracy, śmierci ubezpieczonego w wyniku zawału serca lub udaru mózgu. Czy Wykonawca właściwie interpretuje intencję Zamawiającego, że dla tych ryzyk obowiązują owe Wykonawcy? Wykonawca pragnie zaznaczyć, że na rynku ubezpieczeniowym wśród Wykonawców brak jest praktyki nie stosowania wyłączeń do poszczególnych ryzyk.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż dla ryzyk nie wymienionych w Załączniku nr 1 do SIWZ, Rozdział V Dopuszczalne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, obowiązują wyłączenia wskazane w OWU Wykonawcy.

Pytanie 16

W rozdziale VI Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający w tabelach świadczeń wskazał ryzyko „Operacje chirurgiczne” podając jedną wysokość świadczenia. Wykonawca prosi o potwierdzenie czy wartość tę powinien traktować jako sumę ubezpieczenia, od której wyliczane będą wysokości świadczeń w zależności od przyznawanych w procentach sumy ubezpieczenia wypłat według wskazanych klas operacji?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 17

Załącznik nr 1 do SIWZ Rozdział IV pkt. 27 – w celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w zakresie Assistance Medycznego/Medical Assistance miejscem pobytu w przypadku wizyt lekarskich po nieszczęśliwym wypadku jest jedno miejsce stałego pobytu ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane przez ubezpieczonego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ i podtrzymuje zapis zawarty w Załączniku nr 1 do SIWZ Rozdział IV pkt. 27.

Powyższe wyjaśnienia, doprecyzowania, zgodnie z art. 38 ust. 4 Pzp stanowią zmianę treści SIWZ i są wiążące dla Wykonawców.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

DYREKTOR
Zakładu Zieleni Miejskiej
w Katowicach

mgr. inż. Mirosław Wołosz

Kierownik Zamawiającego

14.07.2014
df